

# Máster Profesional Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula



## Máster Profesional Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 12 meses

Horas: 1.500

Acceso web: [www.tech-fp.com/servicios-socioculturales-comunidad/master-profesional/master-profesional-mediacion-resolucion-conflictos-aula](http://www.tech-fp.com/servicios-socioculturales-comunidad/master-profesional/master-profesional-mediacion-resolucion-conflictos-aula)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Requisitos de acceso

---

*pág. 6*

03

Salidas profesionales

---

*pág. 8*

04

¿Qué seré capaz de hacer  
al finalizar el Máster  
Profesional?

---

*pág. 10*

05

Dirección del curso

---

*pág. 14*

06

Plan de formación

---

*pág. 16*

07

Metodología

---

*pág. 20*

08

Titulación

---

*pág. 24*

# 01

## Presentación

A pesar de los avances y desarrollos científicos y tecnológicos, a nivel conductual, al ser humano le falta mucho por evolucionar. El sistema educativo de la escuela tradicional, su modelo de distancia entre la figura del alumno y del profesor, la falta de dinamismo y participación, la carencia de valores individuales, son algunos de los problemas del entorno educativo en la actualidad. Ante la ineficiencia de los antiguos métodos de resolución de conflictos, han surgido nuevas técnicas que permiten al profesional generar un clima de conciliación necesario. Es así, como este programa se basa en las competencias más importantes e innovadoras en el área, que adquirirás de modo completamente en línea y bajo la metodología del *Relearning*. Apuntando a la excelencia de tu carrera profesional con una capacitación de alto nivel de la mano de expertos docentes.

“

*Convertirse en un mediador en el ámbito docente supone un crecimiento personal muy interesante para cualquier profesional. En este programa intensivo lo lograrás”*





Una de las principales preocupaciones de los educadores en las instituciones escolares sigue siendo lo relacionado con la indisciplina escolar, los conflictos y los actos de violencia entre los propios compañeros, y también las situaciones de tensión entre los alumnos y los profesores. Responder creativamente ante los conflictos en el contexto de una comunidad educativa es posible con el incremento de las capacidades de gestión personal del orientador.

Por eso, en este programa de enfoque profesional, encontrarás las bases que te permitirán dar los pasos necesarios para convertirte en el soporte de cualquier centro educativo. Así, bajo la metodología del *Relearning*, aprenderás de manera natural y progresiva, adaptando tu tiempo sin horarios impuestos al ser completamente online.

Serán 1500 horas de aprendizaje, con 11 módulos de estudio y decenas de apartados importantes a tener en cuenta, para una gestión mediadora efectiva. Desarrollarás la habilidad en este recorrido académico para despertar la sensibilidad y la iniciativa necesarias, para ser un dinamizador del necesario cambio paradigmático que posibilite un sistema educativo humanizador. Profundizarás en las distintas formas de comunicación y técnicas de mediación avanzadas, hasta llegar al mindfulness para regular las emociones, convirtiéndote en un gran especialista listo para responder a las necesidades educativas actuales.

“ *Lejos de remitir los conflictos en el aula siguen siendo habituales en los centros educativos, por lo que capacitarse en el área será una gran oportunidad profesional*”

# 02

## Requisitos de acceso

Esta titulación no exige ningún requisito de acceso previo al alumno. Esto quiere decir que, para inscribirse y completar el programa, no es necesario haber realizado ningún estudio de forma previa, ni resulta obligatorio cumplir ninguna otra clase de criterio preliminar. Esto te permitirá matricularte y comenzar a aprender de forma inmediata, y sin los complejos trámites exigidos por otras instituciones académicas.

Gracias a este acceso inmediato conseguirás potenciar y poner al día tus conocimientos de un modo cómodo y práctico. Lo que te posicionará fácilmente en un mercado laboral altamente demandado y sin tener que dedicar cientos de horas a estudiar formación reglada previa.

Por todo ello, este programa se presenta como una gran oportunidad para mejorar tus perspectivas de crecimiento profesional de forma rápida y eficiente. Todo esto, a través de un itinerario académico 100% online y con la garantía de calidad, prestigio y empleabilidad de TECH Formación Profesional.

“

*TECH te permite el acceso inmediato a esta titulación, sin requerimientos previos de ingreso ni complejos trámites para matricularte y completar el programa”*





Las ventajas de cursar este programa sin necesidad de cumplir requisitos de acceso previo son:

01

Podrás matricularte inmediatamente y comenzar a estudiar cuando quieras. A tu ritmo y sin esperas

02

Tendrás acceso a un programa de alto valor curricular, donde podrás adquirir las habilidades profesionales más demandadas en la actualidad de un modo práctico

03

Mejorarás tus perspectivas laborales en tan solo unas semanas

04

Tendrás acceso a los recursos didácticos multimedia más avanzados del mercado educativo

05

Te prepararás para responder a las necesidades actuales del mercado profesional aprendiendo mediante un formato 100% online

06

Obtendrás una titulación de TECH, una institución académica de referencia a nivel internacional

# 03

## Salidas profesionales

TECH en su interés por entregar capacitaciones con enfoque laboral y de eminente salida profesional, ha elegido un tema muy en boga en la actualidad. Un entorno dominado por altas cifras de *bullying* escolar y diferentes tipos de violencia, que necesitan ser orientados desde la raíz para alcanzar mejoras en el escenario educativo internacional. Por lo que son requeridos, cada vez más profesionales dotados del conocimiento específico en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula.

“

*Concienciarás y sensibilizarás a la comunidad educativa y a los agentes sociales sobre la importancia de una adecuada convivencia escolar”*





Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ◆ Agente de desarrollo de la comunidad
- ◆ Técnico en promoción, atención y formación a conflictos escolares
- ◆ Mediador social de la comunidad
- ◆ Promotora de igualdad de oportunidades de género en el ambiente escolar
- ◆ Mediador de personas con dificultades de comunicación
- ◆ Educador infantil



# 04

## ¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Máster Profesional?

Una vez superes el plan educativo y las evaluaciones de este Máster Profesional, conseguirás una creciente evolución en materia de comunicación asertiva. Así, como en la toma de decisiones en la Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula. El trabajo con los niños, niñas y adolescentes se hace cuesta arriba frente a conflictos que no llegan a solventarse de forma eficiente, por lo tanto, como encargado de su educación u orientación debes tener la capacidad de mirar desde todos los ángulos las situaciones presentadas para llegar a solucionarlas a tiempo.

01

Identificar mis potencialidades y debilidades para resolver conflictos

02

Tomar conciencia de mí mismo y cómo me posiciono ante los conflictos

03

Tomar conciencia de mis tendencias relacionales

04

Redefinir el concepto de conflicto





05

Conocer las teorías actuales en la resolución de conflictos

06

Crear nuevas estrategias para la resolución de conflictos

07

Analizar el conflicto para Ed. Infantil

08

Analizar el conflicto para Ed. Primaria

09

Analizar el conflicto para Ed. Secundaria

10

Desarrollar habilidades en la comunicación asertiva

11

Desarrollar la empatía

12

Tomar decisiones acertadas para mediar y finalizar un conflicto

13

Concienciar y sensibilizar a la comunidad educativa y a los agentes sociales sobre la importancia de una adecuada convivencia escolar





14

Reducir el comportamiento antisocial y agresivo en los niños y la violencia en los adolescentes

15

Dar a conocer al alumno las principales características de la mediación y la resolución de conflictos en el aula

16

Considerar la innovación y la aplicación de las nuevas tecnologías como un elemento vertebrador y útil en el proceso educativo preventivo

17

Despertar la sensibilidad y la iniciativa necesarias para que el alumno se convierta en dinamizador del necesario cambio paradigmático que posibilite un sistema educativo humanizador

18

Aplicar diversos métodos para ayudar a prevenir y solucionar conflictos en el aula

# 05

## Dirección del curso

No existe otra manera de aprender que unirse a los que saben, por esta razón y bajo su premisa de calidad total, TECH selecciona a los más reputados docentes para integrar el equipo directivo de este Máster Profesional. Maestros de los distintos niveles educativos se concentran para darte las más avanzadas técnicas de mediación y resolución de conflictos, mediante la plataforma virtual más moderna. Te acompañarán en el proceso natural y progresivo de aprendizaje solo posible con la innovadora metodología del *Relearning*.

“

*Un motivador cuadro docente te enseñará las más avanzadas técnicas de comunicación asertiva para aplicarlas en el entorno educativo”*



## Dirección del curso

### D. Alonso Guardia, Enrique

- ♦ Maestro en Ave María San Isidro
- ♦ Formador de formadores en Docencia Activa y Humor
- ♦ Coach Educativo y conferenciante
- ♦ Clown Hospitalario
- ♦ Investigador del proyecto Hum 727 de la Universidad Granada

## Cuadro docente

### Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- ♦ Docente y terapeuta pedagógica
- ♦ Maestra de Educación Infantil en el Colegio Compañía de María
- ♦ Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- ♦ Técnico Juvenil
- ♦ Cooperante internacional

### Dña. Álvarez Jiménez, María Concepción

- ♦ Pedagoga experta en mediación
- ♦ Pedagoga
- ♦ Docente en Educación Primaria
- ♦ Técnico Juvenil en el programa de Jóvenes de Aldeas Infantiles
- ♦ Formadora de formadores en Docencia Activa y Humor y en la Diputación de Granada

### Dr. Pérez de la Blanca Rodríguez-Contreras, José

- ♦ Doctor en Psicología y docente experto en enseñanza cultural
- ♦ Gestor Cultural
- ♦ Profesor de teatro
- ♦ Formador de formadores en Docencia Activa
- ♦ Doctor en Psicología de la Universidad de Granada y CEO de Neuromindset

# 06

## Plan de formación

El diseño de este programa va de la mano con una actualización constante del entorno educativo actual, con innovadores temas y visión del mundo presente, así como de los docentes expertos que componen el equipo directivo de este Máster Profesional. De un modo completamente en línea, dispondrás de un amplio temario seleccionado con rigor y de forma exclusiva, con variados recursos multimedia que harán mucho más dinámico el recorrido y la asimilación de los conceptos que serán presentados bajo la metodología *Relearning*.

“

*Un temario elegido por expertos docentes, con amplia experiencia en la mediación y resolución de conflictos”*



## Módulo 1. Introducción

- 1.1. Instrucciones para despertar una mariposa
- 1.2. El momento crisálida
- 1.3. Diez verdades educativas en relación con el conflicto
- 1.4. ¿Qué es un conflicto?
- 1.5. Un cambio de paradigma
- 1.6. Una descripción del modelo de persona para el siglo XXI
- 1.7. Descripción de los procesos psicosociales de la persona de Erikson
- 1.8. La teoría del aprendizaje social de Bandura
- 1.9. La teoría del aprendizaje social de Kohlberg
- 1.10. Técnicas para encajar el conflicto en el primer momento

## Módulo 2. El vínculo y su importancia en la educación

- 2.1. ¿Qué es el vínculo docente?
- 2.2. Vínculo y apego
- 2.3. Estrategias para establecer el vínculo
- 2.4. El mundo infantil
- 2.5. El vínculo en la infancia
- 2.6. El mundo adolescente
- 2.7. El vínculo en la adolescencia
- 2.8. Aquí y ahora: aprendizaje del anclaje
- 2.9. Utopía y utopismo: lo dado y lo posible
- 2.10. Un concepto que recuperar: la fidelidad docente. Aquí estaré para siempre

## Módulo 3. Métodos de análisis de lo sucedido

- 3.1. ¿Por qué analizar el conflicto?
- 3.2. Enfoque desde la teoría
- 3.3. Enfoque desde el contexto
- 3.4. ¿Cómo planificar el análisis?
- 3.5. Etapas de la planificación
- 3.6. Modelos didácticos
- 3.7. El conflicto para niños de ED. Infantil
- 3.8. El conflicto para niños de Educación Primaria
- 3.9. El conflicto para adolescentes
- 3.10. El seguimiento
- 3.11. Recursos de apoyo al docente

## Módulo 4. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas

- 4.1. ¿Cómo establecemos el contacto con las personas?
- 4.2. ¿Cómo aprender un estilo validador?
- 4.3. ¿Cómo reconocer mis necesidades básicas?
- 4.4. La honestidad de mi respuesta
- 4.5. El universo de las emociones
- 4.6. Fichas de análisis para el reconocimiento de las necesidades básicas
- 4.7. Recursos online sobre necesidades y emociones básicas

## Módulo 5. Las luchas de poder son un laberinto

- 5.1. Todos manipulamos
- 5.2. Roles en la lucha de poder
- 5.3. El poder
- 5.4. Centrar la búsqueda en lo que yo puedo hacer
- 5.5. La manipulación al servicio del mediador
- 5.6. Crear una nueva identidad

## Módulo 6. Fases del conflicto

- 6.1. Desacuerdo
- 6.2. Antagonismo personal
- 6.3. Mediación entre las dos partes
- 6.4. El contexto, sólo la punta del iceberg
- 6.5. ¿Qué puede hacer cada parte?
- 6.6. Novedades en la visión de cada parte
- 6.7. Encajar las nuevas propuestas
- 6.8. Finalizar el conflicto
- 6.9. Restaurar el dolor

## Módulo 7. El juego dramático: entrenando los roles en la resolución de conflictos

- 7.1. ¿Qué es el grupo?
- 7.2. Dinámica de grupos
- 7.3. Tipos de roles en los conflictos
- 7.4. ¿Cómo identificar los roles en los alumnos/as?
- 7.5. Roles cambiantes: el contexto
- 7.6. El rol del docente según su participación
- 7.7. El juego dramático como entrenamiento para la resolución de conflictos
- 7.8. Teatro: integrando competencias básicas para la vida
- 7.9. El sentido del humor en la gestión de roles
- 7.10. Teatro del oprimido como herramienta de reflexión ante los conflictos

## Módulo 8. Estilos educativos del docente

- 8.1. Tomando conciencia de mi estilo educativo
- 8.2. El estilo permisivo
- 8.3. El estilo sobreprotector
- 8.4. El estilo autoritario
- 8.5. El estilo cooperativo
- 8.6. ¿Cómo hablar para que los niños escuchen?
- 8.7. ¿Cómo escuchar para que los niños hablen?
- 8.8. La escucha activa desde la validación del otro
- 8.9. Pasos para modificar el comportamiento de mis alumnos/as
- 8.10. Técnicas básicas de disciplina

## Módulo 9. La comunicación en el conflicto

- 9.1. La comunicación
- 9.2. Comunicación verbal, no verbal y paraverbal
- 9.3. La comunicación invalidadora
- 9.4. La comunicación validadora
- 9.5. La elección de la comunicación asertiva en los conflictos
- 9.6. Cómo tomar decisiones saludables
- 9.7. Hay tres dedos que me apuntan: yo porque tú
- 9.8. La elección de la no violencia: la comunicación no violenta. Cuatro contra uno
- 9.9. La tecnología al servicio de la comunicación
- 9.10. Escuchar y oír



## Módulo 10. Formas de expresar el acuerdo tomado

- 10.1. Llegar a acuerdos
- 10.2. Recuerda tu objetivo
- 10.3. Escucha lo que la otra persona te está diciendo
- 10.4. Habla desde ti, no desde el otro
- 10.5. No abras otro melón hasta que no termines el que te estás comiendo
- 10.6. Ponte las gafas del otro
- 10.7. Elige el momento adecuado para decirle
- 10.8. No te lo tomes a lo personal
- 10.9. Utiliza la técnica del sándwich (positivo, crítica, positivo)
- 10.10. Expresarte en términos: me alegro mucho de que me hayas

## Módulo 11. Respirar y limpiar prejuicios

- 11.1. Profundicemos en las emociones
- 11.2. Modelo de James Gross de la formación de las emociones
- 11.3. Neurociencia de las emociones
- 11.4. La regulación emocional
- 11.5. Estrategias de regulación emocional
- 11.6. La evaluación y los prejuicios
- 11.7. Técnicas para regular las emociones: el mindfulness
- 11.8. ¿Qué es el mindfulness?
- 11.9. Estrategias de mindfulness para regular nuestras emociones

# 07

## Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

*TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### **Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### **Resúmenes interactivos**

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### **Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



# 08

## Titulación

El Máster Profesional en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Máster Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Máster Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en el Máster Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Máster Profesional en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula**

Modalidad: **Online**

Horas: **1.500**



salud futuro  
confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología aprendizaje  
comunidad compromiso  
atención personalizada innovación  
conocimiento presente  
desarrollo web formación  
aula virtual idiomas instituciones

**tech**  formación profesional

## Máster Profesional Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 12 meses

Horas: 1.500

# Máster Profesional Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

