

Especialización Profesional

Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula



Especialización Profesional Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 425

Acceso web: www.tech-fp.com/servicios-socioculturales-comunidad/especializacion-profesional/tecnicas-resolucion-conflictos-aula

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Salidas profesionales

pág. 6

03

¿Qué seré capaz de hacer al
finalizar la Especialización
Profesional?

pág. 8

04

Dirección del curso

pág. 10

05

Plan de formación

pág. 12

06

Metodología

pág. 14

07

Titulación

pág. 18

01

Presentación

De acuerdo con UNICEF, la mitad de los estudiantes de 13 a 15 años de todo el mundo, han sufrido algún tipo de violencia por parte de sus compañeros y uno de cada tres ha sido acosado. Promover y fortalecer la confianza de los niños, las niñas y adolescentes, para que adquieran nuevas herramientas en la gestión de los conflictos que se les presentan, de una manera autónoma y eficaz, es posible y necesario en la actualidad. Es por ello que, se ha diseñado un programa profesionalizante, 100% online y de la mano de especialistas en resolución de conflicto y mediación, quienes te aportarán la visión más innovadora sobre las Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula. Esto te permitirá desenvolverte de un modo seguro y eficaz en cualquier entorno donde te desenvuelvas y optar por las mejoras laborales y más oportunidades que estabas deseando.

“

Pensando en las necesidades del entorno educativo en la actualidad, se ha diseñado este programa en Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula, 100% online. Matricúlate ahora y potencia tus habilidades”



Manejar las situaciones de conflicto y conductas desadaptadas en el aula, así como colaborar o impulsar programas integrales dentro del proyecto educativo y el plan de mediación en un centro es parte de la función que cumple el dinamizador de la mediación dentro del entorno educativo. Sin duda, es necesario el trabajo de prevención y eliminar el problema grave de violencia escolar desde raíz, pero en todo caso, se necesita de manera urgente aplicar técnicas para la resolución de conflictos en el aula y que los maestros estén preparados para ello.

Es entonces, cuando surge este programa de enfoque profesional y desarrollado por TECH de manera exclusiva. Serán 3 módulos de estudio en los que comprenderás los estilos educativos de los docentes, la comunicación en el conflicto y las formas de expresar el acuerdo tomado. Estos con una decena de apartados cada uno y subtemas que te ayudarán en la potenciación de tu bagaje intelectual.

Y lo hace a partir de un sistema de aprendizaje 100% online, y con la metodología y tecnología de punta, que te permitirá aprender de modo fácil y cómodo. Solo al conectarte desde cualquier dispositivo con internet podrás consultar o descargar el temario, desde el primer momento, dentro de las 24 horas del día.

“

Una educación de calidad necesita de orientadores que sepan hacer bien su trabajo. La capacitación es clave y TECH te ayuda a conseguirlo”

02

Salidas profesionales

En un entorno tan diverso y multicultural como el educativo, donde diferentes caracteres se unen y la convivencia puede ser complicada sin la dirección debida, se hace necesario el especialista en Técnicas para la Resolución de Conflictos. Es así como en el aula se notarán los cambios, una vez se cuente con el apoyo de un experto que enfoque la situación hacia los términos más satisfactorios para todos los involucrados

“

TECH te ofrece el desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en activo y una metodología innovadora para tu aprendizaje”





Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ♦ Maestros
- ♦ Trabajadores Sociales
- ♦ Psicólogos
- ♦ Pedagogos
- ♦ Educadores
- ♦ Profesores
- ♦ Acompañantes personales
- ♦ Mediadores
- ♦ Equipos directivos
- ♦ Mediadores
- ♦ Agentes Sociales
- ♦ Monitores de grupos
- ♦ Técnicos de juventud
- ♦ Profesores de cualquier materia y nivel educativo
- ♦ Responsable de Formación Profesional
- ♦ Profesores de academias de formación
- ♦ Profesionales de la Educación de cualquier ámbito con aulas presenciales o virtuales



03

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

Al completar esta Especialización Profesional contarás con nuevas habilidades que te brindarán mayor seguridad y éxito en tu desempeño en el entorno educativo. Aplicarás las más novedosas técnicas para la Resolución de Conflictos en el aula, siendo capaz de establecer acuerdos donde todos ganan, concretando los mínimos necesarios que deben cumplirse y entre otras cosas a restituir el dolor del agredido.

01

Establecer acuerdos en los que todos ganan

02

Concretar los mínimos necesarios que deben cumplirse en las situaciones complejas

03

Restituir el dolor del agredido

04

Comunicarme de forma asertiva





05

Conectar con mis mínimos que se deben respetar

06

Establecer límites de forma no agresiva

07

Dominar técnicas de expresión de acuerdos

08

Desarrollar la creatividad y disfrutar de la finalización del conflicto de forma activa

04

Dirección del curso

Este programa de capacitación intensiva cuenta con un cuadro docente integrado por profesionales expertos en mediación y resolución de conflictos, que han sido los encargados de elegir los temas de estudio. Su visión multilateral, experiencia y actividad actual le proporciona un alto valor a esta capacitación sobre las Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula. Te aportarán los más actualizados casos prácticos y ejemplarizantes, mediante diversos recursos multimedia alojados en la plataforma más moderna del mercado.

“

Especialistas en el área educativa y de mediación de conflictos en el aula serán tus docentes en este programa”



Dirección del curso

D. Alonso Guardia, Enrique

- ♦ Maestro en Ave María San Isidro
- ♦ Formador de formadores en Docencia Activa y Humor
- ♦ Coach Educativo y conferenciante
- ♦ Clown Hospitalario
- ♦ Investigador del proyecto Hum 727 de la Universidad Granada

Cuadro docente

Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- ♦ Docente y terapeuta pedagógica
- ♦ Maestra de Educación Infantil en el Colegio Compañía de María
- ♦ Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- ♦ Técnico Juvenil
- ♦ Cooperante internacional

Dña. Álvarez Jiménez, María Concepción

- ♦ Pedagoga experta en mediación
- ♦ Pedagoga
- ♦ Docente en Educación Primaria
- ♦ Técnico Juvenil en el programa de Jóvenes de Aldeas Infantiles
- ♦ Formadora de formadores en Docencia Activa y Humor y en la Diputación de Granada



TECH ha seleccionado cuidadosamente al equipo docente de este programa para que puedas aprender de los mejores especialistas de la actualidad”

05

Plan de formación

Un plan de estudios que te facilita la conciliación con otros proyectos personales y profesionales. Al desarrollarse de modo completamente digital, tú decides desde donde, como y cuando conectarte. Un dispositivo de tu preferencia con conexión a internet y empiezas la experiencia. Podrás descargar el contenido o consultarlo las 24 horas del día. Diversos recursos multimedia, facilitarán la comprensión del material teórico-práctico, sin inconvenientes: videos, clases magistrales, lecturas complementarias, análisis de casos, etcétera, con ello avanzarás de manera progresiva y natural.

“

El NO a la Violencia es la más acertada decisión a todo nivel. Aquí tendrás las mejores técnicas para lograrlo en el aula”



Módulo 1. Estilos educativos del docente

- 1.1. Tomando conciencia de mi estilo educativo
- 1.2. El estilo permisivo
- 1.3. El estilo sobreprotector
- 1.4. El estilo autoritario
- 1.5. El estilo cooperativo
- 1.6. ¿Cómo hablar para que los niños escuchen?
- 1.7. ¿Cómo escuchar para que los niños hablen?
- 1.8. La escucha activa desde la validación del otro
- 1.9. Pasos para modificar el comportamiento de mis alumnos/as
- 1.10. Técnicas básicas de disciplina

Módulo 2. La comunicación en el conflicto

- 2.1. La comunicación
- 2.2. Comunicación verbal, no verbal y paraverbal
- 2.3. La comunicación invalidadora
- 2.4. La comunicación validadora
- 2.5. La elección de la comunicación asertiva en los conflictos
- 2.6. Cómo tomar decisiones saludables
- 2.7. Hay tres dedos que me apuntan: yo porque tú
- 2.8. La elección de la no violencia: la comunicación no violenta. Cuatro contra uno
- 2.9. La tecnología al servicio de la comunicación
- 2.10. Escuchar y oír

Módulo 3. Formas de expresar el acuerdo tomado

- 3.1. Llegar a acuerdos
- 3.2. Recuerda tu objetivo
- 3.3. Escucha lo que la otra persona te está diciendo
- 3.4. Habla desde ti, no desde el otro
- 3.5. No abras otro melón hasta que no termines el que te estás comiendo
- 3.6. Ponte las gafas del otro
- 3.7. Elige el momento adecuado para decirle
- 3.8. No te lo tomes a lo personal
- 3.9. Utiliza la técnica del sándwich (positivo, crítica, positivo)
- 3.10. Expresarte en términos: me alegro mucho de que me hayas



Una oportunidad exclusiva de aprendizaje junto a los más grandes expertos en el área de resolución de conflictos en el aula. Matricúlate ahora”

06

Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



07

Titulación

La Especialización Profesional en Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Especialización Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Especialización Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en la Especialización Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Especialización Profesional en Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula**

Modalidad: **Online**

Horas: **425**





Especialización Profesional Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 425

Especialización Profesional

Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula

