

Curso Profesional

Modelo EFQM. Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión





Curso Profesional Modelo EFQM. Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

Acceso web: www.tech-fp.com/seguridad-medio-ambiente/curso-profesional/modelo-efqm-gestion-excelencia-sistemas-integrados-gestion

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Salidas profesionales

pág. 6

03

¿Qué seré capaz de
hacer al finalizar el Curso
Profesional?

pág. 8

04

Dirección del curso

pág. 12

05

Plan de formación

pág. 14

06

Metodología

pág. 16

07

Titulación

pág. 20

01

Presentación

El Modelo EFQM es un modelo de Calidad Total orientado como Modelo de Excelencia. Es un modelo europeo que se implanta en las organizaciones para guiarlas hacia la gestión excelente de la actividad. Se puede implantar en cualquier tipo de organización y permite realizar un análisis objetivo y estructurado de la actividad. Su objetivo es elaborar planes para la mejora continua. Es así como su importancia cobra mucho más valor en la actualidad, en un mercado ampliamente competitivo y de constantes cambios. Este programa 100% online, se plantea en vista de la demanda del mercado actual de trabajadores cualificados, que se desenvuelvan con esta herramienta. Es así, como al alcanzar esta titulación en 6 semanas múltiples oportunidades se presentarán ante ti.

“

Ayudar a Identificar puntos fuertes y oportunidades para mejorar el funcionamiento interno de la empresa es posible con un modelo de gestión adecuado. Aprende todas las novedades del Modelo EFQM en este programa”





El modelo EFQM es un modelo basado en la autoevaluación. La aplicación del modelo EFQM permite a cualquier tipo de organización realizar un análisis objetivo, riguroso y estructurado de la actividad y los resultados que está obteniendo dicha organización, y así permite elaborar un diagnóstico de su situación. Dicho modelo ofrece una herramienta integral, cuya principal misión es ayudar a las organizaciones a conocerse mejor a sí mismas. De esta manera, las empresas efectuarán un análisis objetivo, riguroso y estructurado de su funcionamiento; consiguiendo con ello una mejora de la gestión.

Es así, como TECH entendiendo la relevancia de la herramienta y con la premisa de brindar programas de calidad con visión de futuro, plantea este Curso Profesional en Modelo EFQM para la gestión de la excelencia en sistemas integrados de calidad. Compuesto de 1 módulo de aprendizaje, con el sistema de estudio más innovador basado en el *Relearning* y 100% online, que te otorga flexibilidad, comodidad y vanguardia.

Al titularte, habrás comprendido cómo gestionar cambios y transformaciones en un entorno VUCA, el ecosistema, las capacidades propias y los principales retos. Habrás desarrollado una cultura de la organización y liderazgo, estimarás la contribución en el desarrollo, bienestar y prosperidad de la sociedad. Sabrás cómo medir la percepción de los grupos de interés y el rendimiento estratégico y operativo. Ahondarás en la Metodología REDER y las aplicaciones prácticas del modelo EFQM.

“

Para optar por mejoras laborales la capacitación es fundamental, empieza ahora con este Curso Profesional y destaca en tu entorno”

02

Salidas profesionales

A través del Modelo EFQM de gestión de la excelencia, ayudarás a las empresas a alcanzar sus objetivos de manera eficaz y eficiente. Es un modelo de referencia en el sector empresarial actual, por los beneficios que conlleva su aplicación. Por esta razón, cada vez son más las organizaciones que buscan implementarlo. Al tener esta capacitación estarás un paso delante de la demanda del mercado laboral y podrás desempeñarte con éxito en algunos de los siguientes roles:



Gracias a este programa comprenderás los distintos criterios de aplicación de la transformación, mediante el Modelo EFQM”



Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ♦ Project Manager en proyectos de gestión ambiental
- ♦ Consultor responsable de Proyectos de Gestión avanzada
- ♦ Project Manager en proyectos de Sistemas Integrados de Gestión
- ♦ Asesor de Control de Calidad
- ♦ Director de consultoría de recursos humanos
- ♦ Director de proyectos de diseño e implantación de modelos de recursos
- ♦ Técnico de control en los sistemas de Gestión Integrada
- ♦ Consultor y asesor de sistemas de Gestión Integrada
- ♦ Auditor de sistemas de Gestión Integrada
- ♦ Gestor de los sistemas de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, la Calidad, el Medio Ambiente y la RSC
- ♦ Auditor de los sistemas de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, la Calidad, el Medio Ambiente y la RSC
- ♦ Director de Área de Asesoría Técnica Medioambiental y Seguridad Industrial
- ♦ Director de las Áreas de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgo Laboral



03

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso Profesional?

Al completar este Curso Profesional serás capaz de emplear un modelo de gestión de la excelencia en la implantación de sistemas integrados de calidad, reconocido en el mundo. Podrás con el Modelo EFQM establecer el nivel de excelencia en las organizaciones, según la capacidad que tengan de añadir valor a los grupos de interés. Su implantación permite establecer una diferenciación clave, además podrás emplear la autoevaluación en el proceso de planificación de la organización.

01

Desarrollar conocimiento especializado sobre Calidad y su importancia en las organizaciones

02

Aplicar la metodología REDER

03

Comprender como el modelo EFQM ayuda en los procesos de cambio y transformación de las empresas, las claves y estructura del modelo

04

Definir el propósito, visión y estrategia de la organización. Responde al criterio 1



05

Dirigir la cultura de la organización y desarrollar habilidades de liderazgo. Responde al criterio 2

06

Aprender a gestionar los clientes, a las personas, inversores y reguladores, sociedad y partners y proveedores. Responde al criterio

07

Aprender a crear valor sostenible: diseñar y crear el valor, comunicar, vender, elaborar y entregar la propuesta de valor y diseñar e implantar la experiencia global. Responde al criterio 4

08

Gestionar el funcionamiento y la transformación: gestionar el riesgo, transformar la organización para el futuro, impulsar la tecnología, aprovechar la información y gestionar activos y recursos. Responde al criterio 5

tech. 10 | ¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso Profesional?

09

Aprender a analizar los resultados de percepción de los grupos de interés: clientes, personas, inversores y reguladores, sociedad, partners y proveedores. Responde al criterio 6

10

Conseguir el rendimiento estratégico y operativo. Responde al criterio 7

11

Comprender la lógica de la excelencia, apostar por la mejora continua y la metodología REDER

12

Entender la puntuación EFQM y sus aplicaciones prácticas





“

Este Curso Profesional cuenta con el enfoque actual de expertos ejecutivos del área de gestión de calidad total”

04

Dirección del curso

Este programa de capacitación cuenta con la dirección de profesionales expertos en Gestión de Calidad e implantación de proyectos y Sistemas Integrados de Calidad Total, que han sido los encargados de elegir los temas de estudio. Su visión multilateral, experiencia y actividad actual le proporciona un alto valor a esta capacitación. Te aportarán el material de estudio más actualizado, con casos prácticos y ejemplarizantes, mediante diversos recursos multimedia alojados en el campus virtual más seguro y cómodo del mercado pedagógico actual.



TECH elige a los más destacados en su área, para dirigir el espacio pedagógico profesional”



Dirección del curso

Dña. López Rodríguez, Karmele

- ♦ Ingeniera Técnica en informática y en Organización Industrial
- ♦ Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos en ámbitos industriales
- ♦ Profesora de ISO 14001 en el máster oficial online en Sistemas Integrados de Gestión en la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Profesora de Ergonomía y Psicología aplicada en el máster oficial online en la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Coordinadora de prácticas en empresa para los estudiantes
- ♦ Ingeniera Superior en Organización Industrial por la Universidad de Deusto
- ♦ Ingeniera Técnica en Informática de Gestión por la Universidad de Deusto

Cuadro Docente

Dr. Abajo Merino, Rafael

- ♦ Consultor y Formador Certificado EFQM
- ♦ Socio Director de OPTIMA XXI, Empresa de consultoría en Excelencia en Gestión y Liderazgo
- ♦ Consultor, formador y evaluador certificado de la EFQM
- ♦ Formador y Asesor del Club Excelencia en Gestión
- ♦ Director del Centro de Altos Estudios Turísticos OCCITUR. Córdoba
- ♦ Director de Alianzas y Proyectos del Club Excelencia
- ♦ Director de Recursos Humanos y Calidad. Occidental Hoteles
- ♦ Gerente de Formación y Calidad. American Express
- ♦ Oficial del Ejército en unidades de operaciones especiales, seguridad y en enseñanza militar
- ♦ Doctorado Relaciones Internacionales, en la Universidad de Oxford, Reino Unido
Grado de Administración de Empresas. UNED
- ♦ Consultor Certificado de la EFQM. EFQM Certified Advisor
- ♦ Formador Certificado de la EFQM. EFQM Certified Trainer



TECH ha seleccionado cuidadosamente al equipo docente de este programa para que puedas aprender de los mejores especialistas de la actualidad”

05

Plan de formación

A través de 1 módulo de estudio, comprenderás los avances en cuanto a la gestión de la excelencia en el mundo empresarial. Analizar el modelo EFQM de Excelencia en profundidad, gracias al material teórico-práctico más dinámico desplegado en variados recursos multimedia, por ser una capacitación 100% online. Su método de aprendizaje basado en la eficacia y autoconocimiento, te permitirán alcanzar la titulación en 6 semanas, para aplicar de manera inmediata lo aprendido y destacar en tu entorno laboral.



Expertos han elegido los más actualizados contenidos sobre Modelo EFQM y los distintos criterios para aplicar la excelencia”





Módulo 1. Modelo EFQM. Gestión de la Excelencia

- 1.1. Modelo EFQM
- 1.2. Dirección. Criterio 1: propósito, visión y estrategia
- 1.3. Dirección. Criterio 2: cultura de la organización y liderazgo
- 1.4. Ejecución. Criterio 3: implicar a los grupos de interés
- 1.5. Ejecución. Criterio 4: crear valor sostenible
- 1.6. Ejecución. Criterio 5: gestionar el funcionamiento y la transformación
- 1.7. Resultados. Criterio 6: percepción de los grupos de interés
- 1.8. Resultados. Criterio 7: rendimiento estratégico y operativo
- 1.9. Lógica de la Excelencia. Mejora continua. Metodología REDER
- 1.10. Puntuación EFQM y aplicaciones prácticas

“

Una capacitación ideal para quienes desean avanzar en su entorno profesional de manera rápida y eficaz. Matricúlate ahora”

06

Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



07

Titulación

El Curso Profesional en Modelo EFQM. Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Curso Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en el Curso Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Curso Profesional en Modelo EFQM. Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión**

Modalidad: **Online**

Horas: **150**





Curso Profesional
Modelo EFQM. Gestión de
la Excelencia en Sistemas
Integrados de Gestión

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

Curso Profesional

Modelo EFQM. Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión

