

# Especialización Profesional

## Optimización de Costes y Procesos en las Clínicas Dentales



## Especialización Profesional Optimización de Costes y Procesos en las Clínicas Dentales

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 475

Acceso web: [www.tech-fp.com/sanidad/especializacion-profesional/optimizacion-costes-procesos-clinicas-dentales](http://www.tech-fp.com/sanidad/especializacion-profesional/optimizacion-costes-procesos-clinicas-dentales)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Requisitos de acceso

---

*pág. 6*

03

Salidas profesionales

---

*pág. 8*

04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

---

*pág. 10*

05

Dirección del curso

---

*pág. 12*

06

Plan de formación

---

*pág. 16*

07

Metodología

---

*pág. 18*

08

Titulación

---

*pág. 22*

# 01

## Presentación

Cuando se habla de gestionar una clínica dental, como modelo de negocio tiene ciertas características que deben tomarse en cuenta para optimizar los costos e incrementar la facturación y rentabilidad. Poseer esos conocimientos te hará un profesional atractivo para cualquier empresa del sector, por tanto, es una oportunidad para tu crecimiento y evolución si lo que deseas es trabajar en este competitivo sector. Esta capacitación de enfoque profesional, que se desarrollará de modo completamente en línea, te ofrece el contenido más exclusivo sobre Optimización de Costes y Procesos, a través de un método de estudio innovador basado en el *Relearning* y la tecnología de punta que te permitirá organizar tu agenda actual cómodamente.

“

*TECH te brinda un contenido exclusivo para destacar en el competitivo mercado de las clínicas dentales. Tus conocimientos harán la diferencia”*



Dominar las principales herramientas del ámbito financiero para facilitar una toma de decisiones clave basada en datos objetivos es una de las premisas a tener en cuenta en la gestión óptima de recursos de una empresa y en el caso de estudio, de la clínica dental. Este es uno de los intereses planteados en esta Especialización Profesional, desarrollada por TECH para tu capacitación y actuación con éxito dentro del entorno del mercado de los servicios dentales.

En 3 módulos de estudio, ahondarás en la calidad y gestión del tiempo en la clínica dental, la gestión de compras y almacén, así como la evaluación de costes y finanzas aplicados a clínicas dentales, para una maximización de la rentabilidad. Adquirirás los conocimientos importantes sobre análisis de costes para comprender cómo es el estado actual de tu empresa en términos de rentabilidad y ser capaz de definir escenarios futuros.

Todo ello y otros aspectos de interés, los conocerás a partir de un sistema de aprendizaje 100% online, y con el acompañamiento de un cuadro docente experto compuesto por profesionales en activo en esta área. Además de contar con variados recursos multimedia para visualizar los contenidos de una forma dinámica, gracias a la metodología y tecnología más puntera del entorno educativo actual.

“

*Con este programa el objetivo de gestionar con éxito los recursos de una clínica dental están más cerca de ti. Matricúlate ahora”*

# 02

## Requisitos de acceso

Esta titulación no exige ningún requisito de acceso previo al alumno. Esto quiere decir que, para inscribirse y completar el programa, no es necesario haber realizado ningún estudio de forma previa, ni resulta obligatorio cumplir ninguna otra clase de criterio preliminar. Esto te permitirá matricularte y comenzar a aprender de forma inmediata, y sin los complejos trámites exigidos por otras instituciones académicas.

Gracias a este acceso inmediato conseguirás potenciar y poner al día tus conocimientos de un modo cómodo y práctico. Lo que te posicionará fácilmente en un mercado laboral altamente demandado y sin tener que dedicar cientos de horas a estudiar formación reglada previa.

Por todo ello, este programa se presenta como una gran oportunidad para mejorar tus perspectivas de crecimiento profesional de forma rápida y eficiente. Todo esto, a través de un itinerario académico 100% online y con la garantía de calidad, prestigio y empleabilidad de TECH Formación Profesional.



*TECH te permite el acceso inmediato a esta titulación, sin requerimientos previos de ingreso ni complejos trámites para matricularte y completar el programa”*



Las ventajas de cursar este programa sin necesidad de cumplir requisitos de acceso previo son:

01

Podrás matricularte inmediatamente y comenzar a estudiar cuando quieras. A tu ritmo y sin esperas

02

Tendrás acceso a un programa de alto valor curricular, donde podrás adquirir las habilidades profesionales más demandadas en la actualidad de un modo práctico

03

Mejorarás tus perspectivas laborales en tan solo unas semanas

04

Tendrás acceso a los recursos didácticos multimedia más avanzados del mercado educativo

05

Te prepararás para responder a las necesidades actuales del mercado profesional aprendiendo mediante un formato 100% online

06

Obtendrás una titulación de TECH, una institución académica de referencia a nivel internacional

# 03

## Salidas profesionales

Innumerables oportunidades se presentarán una vez poseas los nuevos conocimientos y habilidades que te ofrece esta capacitación profesional. Ser un buen gerente o administrador de recursos para cualquier empresa supone una ventaja, y más en el caso de las clínicas dentales, un sector de crecimiento variable y que depende de muchos factores.



*Aprenderás a desarrollar habilidades de negociación con las que poder hacer frente a la gestión de proveedores, clientes y del equipo de trabajo enfocado a resultados ganar-ganar”*





Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ◆ Técnico de marketing especializado en comunicación higiénico-dental
- ◆ Responsable técnico de sistemas de información asistencial sanitaria
- ◆ Técnico de codificación de documentación sanitaria
- ◆ Asistente a la dirección de clínicas dentales
- ◆ Comercial de instrumental y productos de estética dental



# 04

## ¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

Una vez completada la capacitación profesional, podrás desempeñarte de forma segura y concreta hacia la consecución de resultados positivos, para la organización en la que te desempeñes. Una clínica dental supone una inversión y mantenimiento importante, por lo que establecer los criterios adecuados de trabajo y el empleo de técnicas y herramientas modernas, que permitan una mejor gestión te harán un profesional destacado.

01

Describir la situación actual y tendencias futuras de los modelos de gestión y dirección de negocio clínico-dentales tanto a nivel nacional como internacional para ser capaz de definir objetivos y estrategias diferenciadoras y de éxito

02

Familiarizarse con la terminología y conceptos específicos del ámbito de la gestión y dirección empresarial para su aplicación eficaz en negocios clínico-dentales

03

Descubrir y analizar los puntos claves de casos de éxito de modelo de negocio de clínicas dentales referentes en el sector, para así incrementar la motivación, inspiración y mentalidad estratégica de los futuros directivos

04

Diseñar procedimientos de trabajo enfocados en un modelo de productividad y calidad de la clínica dental, basados en la filosofía de la mejora continua





05

Emplear herramientas digitales que facilitan la planificación y gestión eficaz de las tareas de la clínica dental, suponiendo un ahorro significativo de costes a corto plazo

06

Aplicar herramientas y procedimientos de trabajo imprescindibles para una gestión de compras y almacén de recursos óptima, mediante la cual se evite un flujo de gasto improductivo

07

Desarrollar habilidades de negociación con las que poder hacer frente a la gestión de proveedores, clientes y del equipo de trabajo enfocado a resultados win-win

08

Dominar las principales herramientas del ámbito financiero para facilitar una toma de decisiones clave basada en datos objetivos

# 05

## Dirección del curso

Docentes con larga trayectoria en la especialidad de gestión de negocios, son los encargados de dirigir e impartir esta Especialización Profesional en Optimización de Costes y Procesos 100% online. Han seleccionado un material exclusivo, para tu aprendizaje y te mostrarán los casos más resaltantes y ejemplarizantes. Así, podrás comprender el tema de estudio de forma ágil y dinámica. Su perfil activo laboralmente, imprime actualidad e innovación en cada uno de los aspectos tratados. Es así como podrás crear tu propio bagaje profesional para desenvolverte con éxito en el área.

“

*Profesionales expertos en el área de optimización de costes y procesos serán tu guía en el proceso de aprendizaje 100% online”*





## Dirección del curso

### D. Gil, Andrés

- ◆ Experto en Innovación y Dirección Estratégica
- ◆ Director-Gerente en la Clínica Pilar Roig Odontología
- ◆ Cofundador y CEO en MedicalDays
- ◆ Diplomado en Dirección Odontológica y Gestión Clínica. DentalDoctors Institute
- ◆ Diplomado en Contabilidad de Costes. Cámara de Comercio de Valencia
- ◆ Ingeniero Agrónomo. UPV
- ◆ Máster en Gestión y Dirección. Universidad Estatal de Michigan
- ◆ Cursado en Contabilidad. Centro de Estudios Financieros
- ◆ Cursado en Liderazgo y Dirección de Equipos. César Piqueras

## Cuadro docente

### D. Dolz, Juan Manuel

- ♦ Consultor de Digitalización Empresarial
- ♦ Director del equipo técnico en Irene Milián Group
- ♦ Alta experiencia en creación de empresas
- ♦ Cofundador y CTO MedicalDays
- ♦ Cofundador y COO Drone Spain
- ♦ Cofundador y COO Hikaru VR Agency
- ♦ Cofundador HalloValencia
- ♦ Licenciado en Administración, Dirección de Empresas y Marketing. Universidad de Valencia
- ♦ Beca Freemover, Gestión Internacional, Comunicaciones y Ventas, Liderazgo. Universidad de Berna
- ♦ Diplomado en Ciencias Empresariales. Universidad de Valencia
- ♦ Formación profesional en Marketing Digital. Internet Startup Camp. UPV

### D. Gil, Demetrio

- ♦ Ingeniero Técnico Industrial Especialista en Electrónica Industrial
- ♦ Ingeniero de Organización Industrial por la Universidad Politécnica de Valencia
- ♦ Full-time MBA de la Escuela de Negocios IESE de la Universidad de Navarra



**Dña. Milián, Irene**

- Fundadora y CEO de Brandea Club
- Consultora Sénior de Marca Personal
- Consultora de Productividad y Estrategia Empresarial para PYMES, StartUps y Freelancers
- Ingeniera de Organización Industrial, Especializada en Gestión de Procesos Productivos por la Universidad Politécnica de Valencia
- Máster de Inteligencia Emocional por la Universidad de La Florida
- Practitioner en PNL de Comunicación Efectiva por el NLP Institute of London
- Formación Profesional en Coaching y Gestión de Equipos por la Escuela de Negocios de Barcelona
- Formación Superior en Emprendimiento y Modelos de Negocios de Innovación
- Formación Superior en Herramientas Lean para Entornos Productivos

“ Este cuadro docente te transmitirá las últimas novedades en esta disciplina para que te conviertas en un profesional altamente solicitado en este sector”

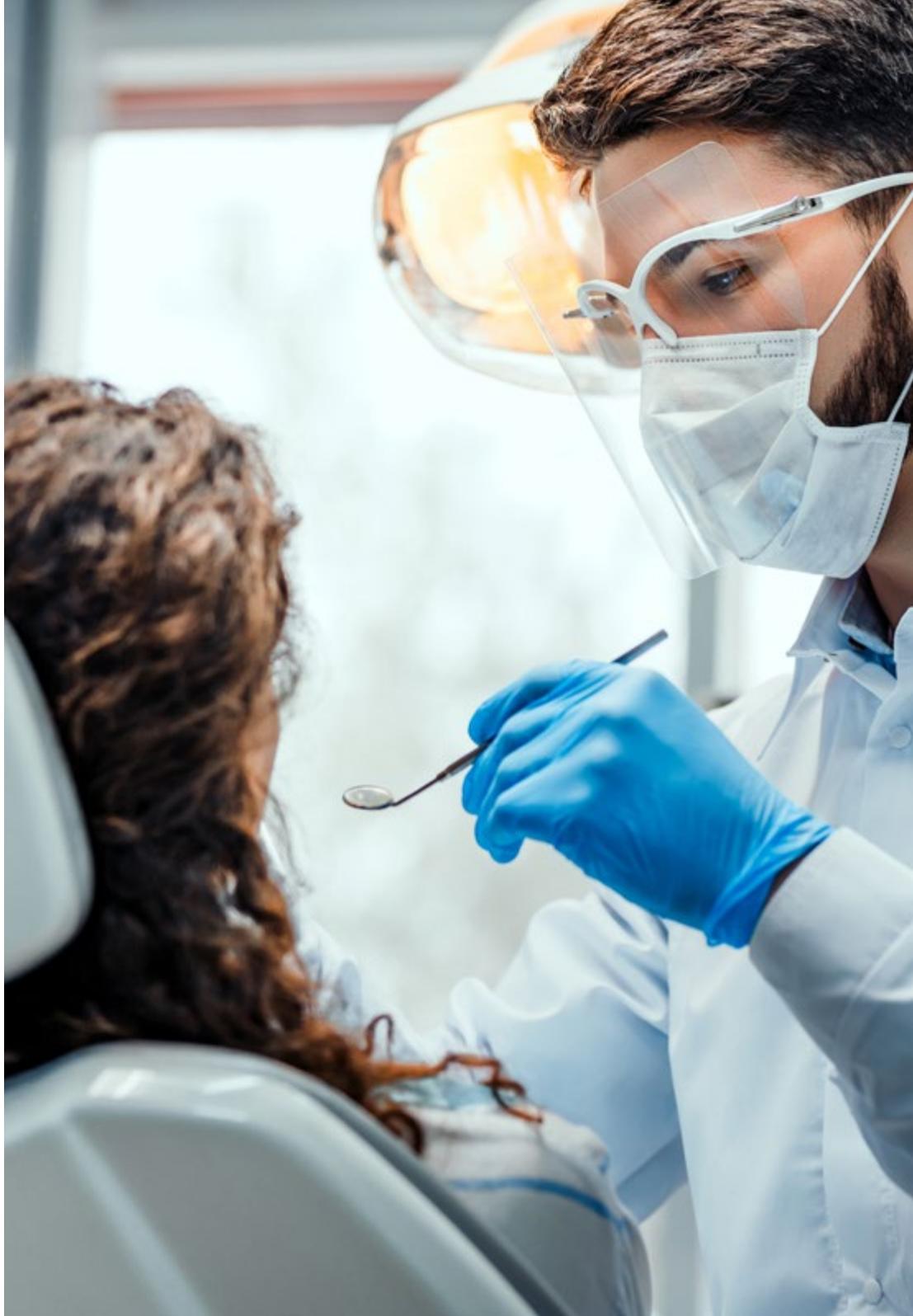
# 06

## Plan de formación

El plan de estudios de este programa ha sido elaborado por grandes expertos en gestión de negocios y liderazgo, por lo que, a lo largo del itinerario académico, podrás conocer la actualidad en la importancia de la optimización de costes y procesos en la clínica dental, así como todo lo relacionado con este ámbito, de modo que al completar la titulación te hayas convertido en un gran especialista en este campo laboral en auge. Y todo, mediante un sistema de estudio online y con la metodología del *Relearning*, impulsada por TECH.

“

*Un temario desarrollado por docentes expertos en optimización de costes y procesos, para tu aprendizaje en tan solo 6 meses”*



**Módulo 1. Calidad y gestión del tiempo en la clínica dental**

- 1.1. Calidad aplicada a los tratamientos ofertados
- 1.2. Principios de gestión de la calidad
- 1.3. Calidad en el desempeño de tareas
- 1.4. Herramientas de seguimiento y revisión de los protocolos
- 1.5. La mejora continua en las clínicas dentales
- 1.6. Calidad en la satisfacción del paciente
- 1.7. Casos prácticos de calidad en la clínica dental
- 1.8. Gestión de la seguridad y salud en el trabajo de una clínica dental
- 1.9. Estandarización del tiempo en los tratamientos odontológicos
- 1.10. Metodología de la investigación para optimizar procesos de calidad
- 1.11. Descripción del modelo de gestión de calidad para servicios odontológicos
- 1.12. La auditoría sanitaria: fases

**Módulo 2. Gestión de compras y almacén**

- 2.1. La importancia de una correcta planificación de compras
- 2.2. Responsabilidades de la función de compras en una clínica dental
- 2.3. La gestión eficiente de nuestro almacén
- 2.4. Etapas del proceso de compras
- 2.5. Formas de ejecutar las cuentas y gestión de cuentas
- 2.6. Relación con el proveedor
- 2.7. La negociación en las compras
- 2.8. La calidad en las compras
- 2.9. Indicadores de eficiencia
- 2.10. Nuevas tendencias en la gestión de compras

**Módulo 3. Costes y finanzas aplicados a clínicas dentales**

- 3.1. Principios básicos de economía
- 3.2. El balance
- 3.3. La cuenta de resultados
- 3.4. Introducción a la contabilidad de costes
- 3.5. Beneficios de su aplicación
- 3.6. Costes fijos en la clínica dental
- 3.7. Costes variables en la clínica dental
- 3.8. Coste/hora de una clínica dental
- 3.9. El escandallo de tratamientos
- 3.10. Beneficio del tratamiento
- 3.11. Estrategia de Pricing
- 3.12. Introducción
- 3.13. Las facturas y otros documentos de pago
- 3.14. Gestión de cobros y pagos
- 3.15. Modalidades de financiación externa
- 3.16. Análisis de liquidez de tu clínica
- 3.17. Análisis de rentabilidad de tu clínica
- 3.18. Análisis de endeudamiento



*La innovación total en el contenido y método de estudio está disponible para ti en este programa. Matricúlate ahora y expande tus posibilidades laborales”*

# 07

## Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

*TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

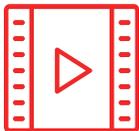
“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



# 08

## Titulación

La Especialización Profesional en Optimización de Costes y Procesos en las Clínicas Dentales garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Especialización Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Especialización Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en la Especialización Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Especialización Profesional en Optimización de Costes y Procesos en las Clínicas Dentales**

Modalidad: **Online**

Horas: **475**





## Especialización Profesional Optimización de Costes y Procesos en las Clínicas Dentales

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 475

# Especialización Profesional

## Optimización de Costes y Procesos en las Clínicas Dentales

