

# Curso Profesional

## Excelencia en los Procesos de la Clínica Dental





## Curso Profesional Excelencia en los Procesos de la Clínica Dental

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

Acceso web: [www.tech-fp.com/sanidad/curso-profesional/excelencia-procesos-clinica-dental](http://www.tech-fp.com/sanidad/curso-profesional/excelencia-procesos-clinica-dental)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Requisitos de acceso

---

*pág. 6*

03

Salidas profesionales

---

*pág. 8*

04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso Profesional?

---

*pág. 10*

05

Dirección del curso

---

*pág. 12*

06

Plan de formación

---

*pág. 14*

07

Metodología

---

*pág. 16*

08

Titulación

---

*pág. 20*

# 01

## Presentación

En la actualidad hablar de excelencia en la gestión de la clínica dental, contempla aspectos fundamentales como un modelo de gestión moderno y eficaz. Una implantación y desarrollo de acciones de marketing que mida resultados y expanda la imagen de la clínica, superar competidores y posicionarse como referencia en el mercado y área de influencia. Todo ello posible, con una capacitación acorde a los nuevos modelos de negocio, que se presentan en el mundo globalizado. Es así como este programa de enfoque laboral, te brindará el contenido más actualizado sobre calidad y gestión del tiempo en la clínica dental, para que destagues en tu entorno con la gestión óptima de la empresa. A través de un sistema de estudio online, la guía de expertos docentes y la metodología *relearning*, que te permite autonomía y eficiencia.

“

*TECH implementa una metodología de estudio que te permite aprender con eficacia y flexibilidad: el relearning. Matricúlate ahora y titúlate en 6 semanas”*





Para una gestión efectiva se deben tener en cuenta factores importantes que influyen en la calidad y rendimiento de los procesos. En una empresa de servicios de salud como es la clínica dental, el factor atención al cliente, tiempo, precios, innovación, solo es posible con la revisión y actualización de los métodos aplicados a través de herramientas vanguardistas que permitan el avance y eficacia de las tareas.

Este Curso Profesional te mostrará cómo manejar estos aspectos y otros que hagan fluir el trabajo dentro del centro odontológico. De cómo los trabajadores deben tener claras sus funciones, organizar los tiempos, servicios y la calidad del mismo. En 1 módulo de estudio comprenderás los métodos para alcanzar y medir la calidad en el servicio al paciente, la gestión del tiempo, aprenderás nuevas metodologías de la investigación para optimizar procesos de calidad, las fases de la auditoría sanitaria.

Todo con el objetivo de gestionar y dirigir de manera óptima sus propios negocios clínico-dentales, diferenciándose eficazmente en un entorno altamente competitivo, gracias a la implementación de herramientas teóricas, metodológicas y de análisis. Esto será posible en 6 semanas de forma completamente online, gracias a la innovadora metodología de estudio implementada por TECH, que, junto a expertos docentes, con amplia trayectoria en el ámbito de la excelencia de los procesos en la clínica dental, te enseñarán casos reales que te motivarán a conseguir tus propios resultados de éxito.



*Poder gestionar el tiempo y las tareas de manera organizada te resultará beneficioso en cualquier ámbito. Aquí comprenderás las herramientas para hacerlo en la clínica dental”*

# 02

## Requisitos de acceso

Esta titulación no exige ningún requisito de acceso previo al alumno. Esto quiere decir que, para inscribirse y completar el programa, no es necesario haber realizado ningún estudio de forma previa, ni resulta obligatorio cumplir ninguna otra clase de criterio preliminar. Esto te permitirá matricularte y comenzar a aprender de forma inmediata, y sin los complejos trámites exigidos por otras instituciones académicas.

Gracias a este acceso inmediato conseguirás potenciar y poner al día tus conocimientos de un modo cómodo y práctico. Lo que te posicionará fácilmente en un mercado laboral altamente demandado y sin tener que dedicar cientos de horas a estudiar formación reglada previa.

Por todo ello, este programa se presenta como una gran oportunidad para mejorar tus perspectivas de crecimiento profesional de forma rápida y eficiente. Todo esto, a través de un itinerario académico 100% online y con la garantía de calidad, prestigio y empleabilidad de TECH Formación Profesional.

“

*TECH te permite el acceso inmediato a esta titulación, sin requerimientos previos de ingreso ni complejos trámites para matricularte y completar el programa”*





Las ventajas de cursar este programa sin necesidad de cumplir requisitos de acceso previo son:

01

Podrás matricularte inmediatamente y comenzar a estudiar cuando quieras. A tu ritmo y sin esperas

02

Tendrás acceso a un programa de alto valor curricular, donde podrás adquirir las habilidades profesionales más demandadas en la actualidad de un modo práctico

03

Mejorarás tus perspectivas laborales en tan solo unas semanas

04

Tendrás acceso a los recursos didácticos multimedia más avanzados del mercado educativo

05

Te prepararás para responder a las necesidades actuales del mercado profesional aprendiendo mediante un formato 100% online

06

Obtendrás una titulación de TECH, una institución académica de referencia a nivel internacional

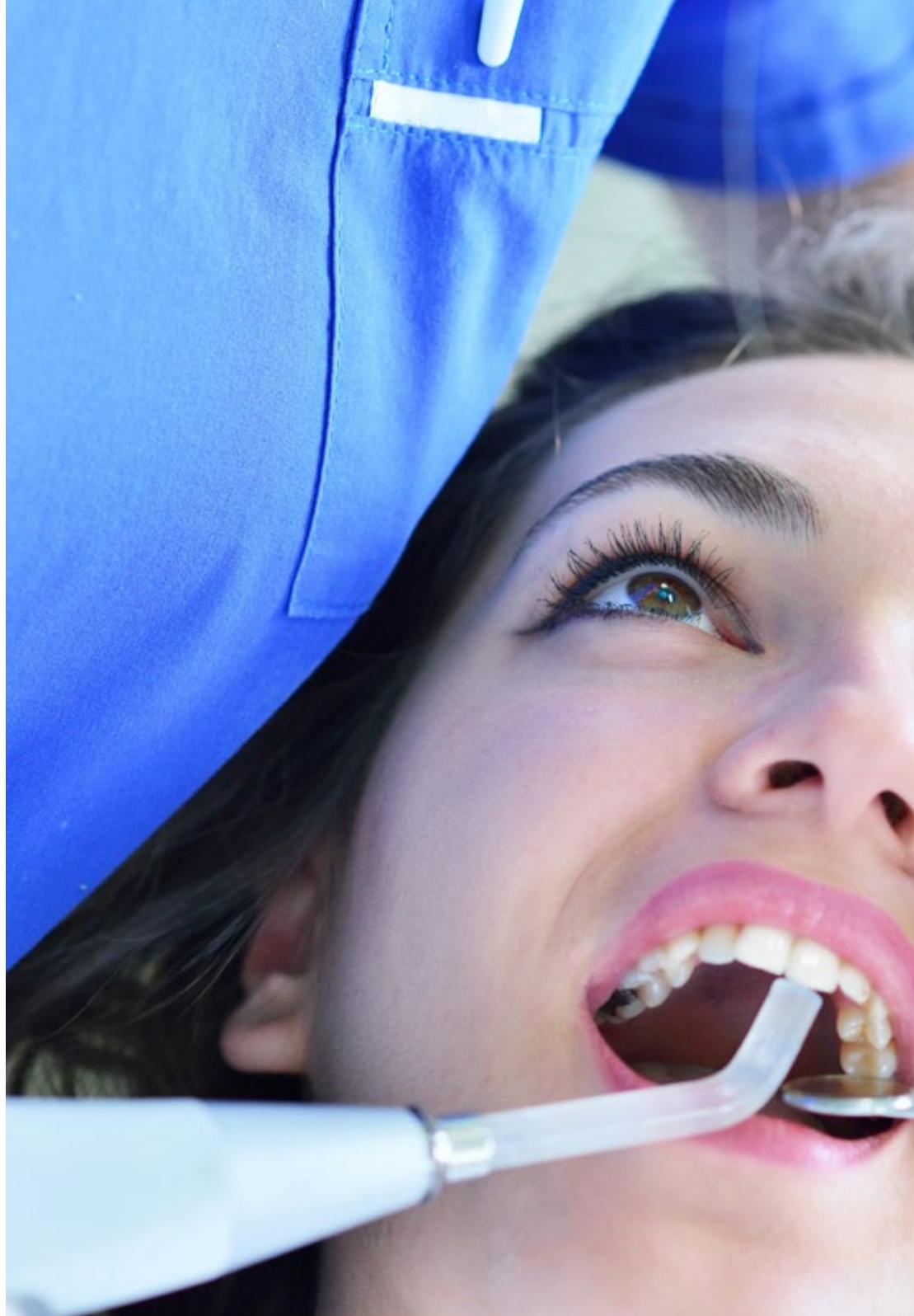
# 03

## Salidas profesionales

Cuando te capacitas tus conocimientos y habilidades se actualizan y potencian. En un mundo globalizado como éste y de ritmo vertiginoso, es indispensable conocer las nuevas herramientas y tendencias que se implementan para alcanzar la excelencia en los procesos, por eso este Curso Profesional te prepara para poder desempeñarte con éxito en cualquiera de los siguientes cargos con éxito y desenvoltura.

“

*Dominarás las principales herramientas y métodos de gestión del tiempo para alcanzar la eficacia de en todos los procesos de la atención al paciente”*



Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ♦ Técnico de marketing especializado en comunicación higiénico-dental
- ♦ Responsable técnico de sistemas de información asistencial sanitaria
- ♦ Técnico de codificación de documentación sanitaria
- ♦ Asistente a la dirección de clínicas dentales
- ♦ Comercial de instrumental y productos de estética dental



# 04

## ¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso Profesional?

Tras este Curso Profesional serás capaz de aplicar herramientas y procedimientos de trabajo imprescindibles para una gestión de compras y almacén de una Clínica Dental. Además, contribuirás a coordinar procedimientos de mejora continua y utilizarás tecnologías organizativas acordes a la nueva era digital.

01

Diseñar procedimientos de trabajo enfocados en un modelo de productividad y calidad de la clínica dental, basado en la filosofía de la mejora continua

02

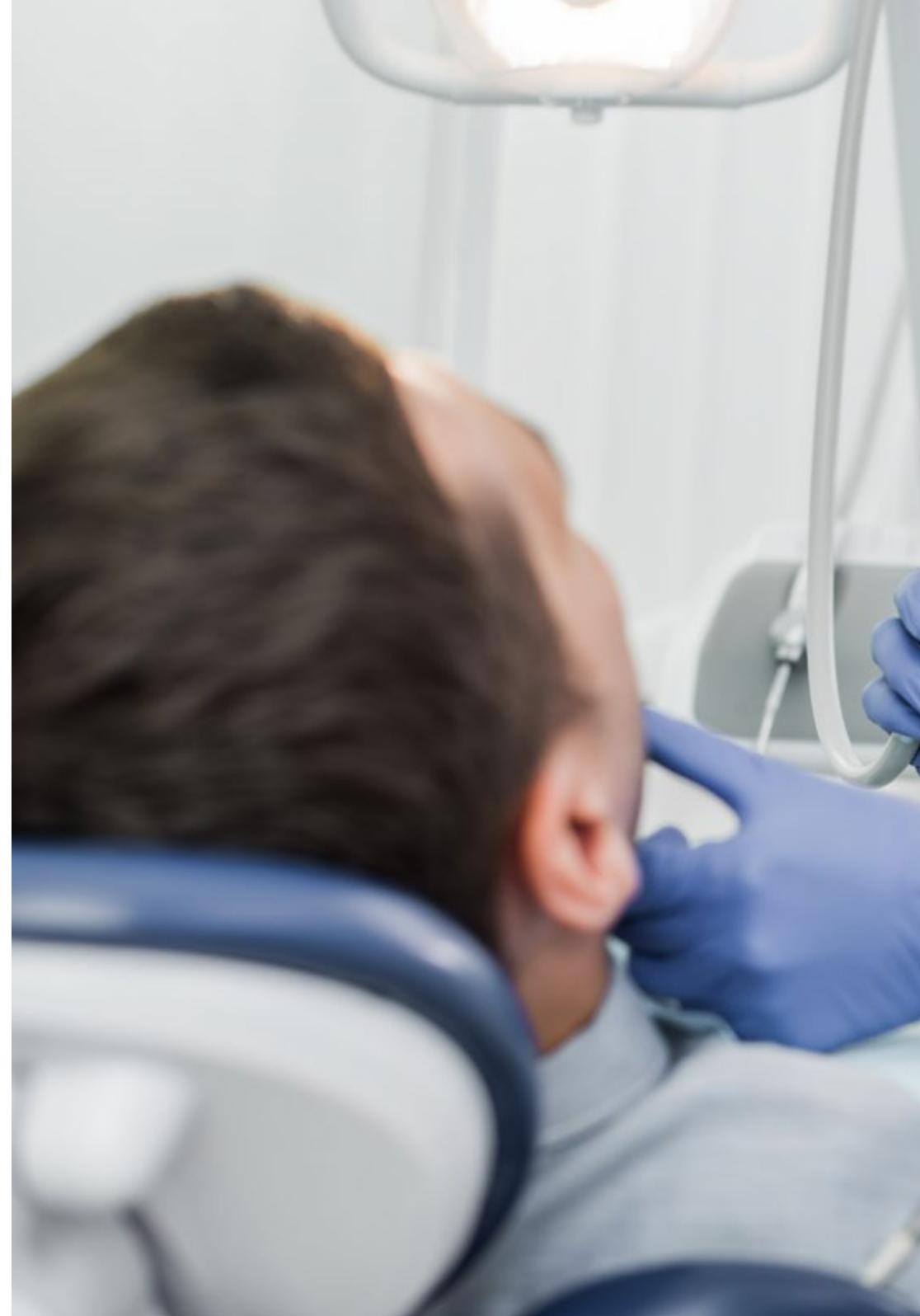
Emplear herramientas digitales que facilitan la planificación y gestión eficaz de las tareas de la clínica dental, suponiendo un ahorro significativo de costes a corto plazo

03

Aplicar herramientas y procedimientos de trabajo imprescindibles para una gestión de compras y almacén de recursos óptimos, el cual se evita mediante un flujo de gasto improductivo

04

Diseñar procedimientos de trabajo enfocados en un modelo de productividad y calidad de la clínica dental, basado en la filosofía de la mejora continua





“

*El profesional de hoy entiende que la capacitación es la fórmula para evolucionar. Este Curso Profesional te da las herramientas para que seas líder en el entorno de la salud dental”*

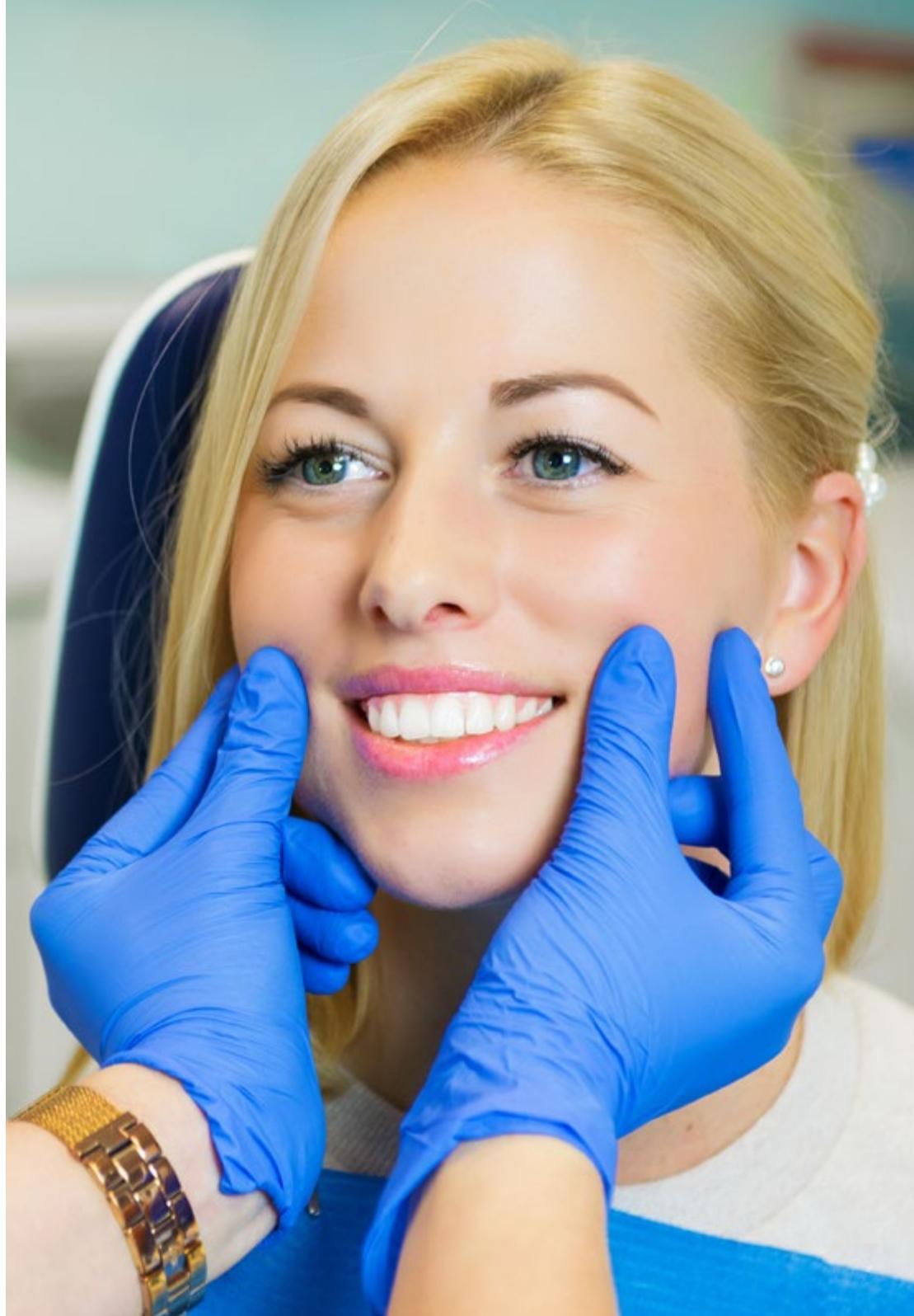
# 05

## Dirección del curso

Para conocer los procesos de la clínica dental y cómo desarrollarlos de forma efectiva para alcanzar la excelencia, es necesario contar con profesionales que posean la experiencia y trayectoria en el ámbito. Es así como TECH ha elegido a expertos en el tema, con una visión innovadora que te mostrarán casos ejemplarizantes, basados en la realidad del contexto actual. Docentes que serán tu guía en todo el proceso de aprendizaje.

“

*Expertos en dirección y gestión de clínicas dentales te mostrarán los métodos más eficientes para alcanzar la rentabilidad en la clínica dental”*



## Dirección del curso

### D. Gil, Andrés

- ♦ Experto en Innovación y Dirección Estratégica
- ♦ Director-Gerente en la Clínica Pilar Roig Odontología
- ♦ Cofundador y CEO en MedicalDays
- ♦ Diplomado en Dirección Odontológica y Gestión Clínica. DentalDoctors Institute
- ♦ Diplomado en Contabilidad de Costes. Cámara de Comercio de Valencia
- ♦ Ingeniero Agrónomo. UPV
- ♦ Máster en Gestión y Dirección. Universidad Estatal de Michigan
- ♦ Cursado en Contabilidad. Centro de Estudios Financieros
- ♦ Cursado en Liderazgo y Dirección de Equipos. César Piqueras

## Cuadro docente

### Dña. Milián, Irene

- ♦ Fundadora y CEO de Brandea Club
- ♦ Consultora Sénior de Marca Personal
- ♦ Consultora de Productividad y Estrategia Empresarial para PYMES, StartUps y Freelancers
- ♦ Ingeniera de Organización Industrial, Especializada en Gestión de Procesos Productivos por la Universidad Politécnica de Valencia
- ♦ Máster de Inteligencia Emocional por la Universidad de La Florida
- ♦ Practitioner en PNL de Comunicación Efectiva por el NLP Institute of London
- ♦ Formación Profesional en Coaching y Gestión de Equipos por la Escuela de Negocios de Barcelona
- ♦ Formación Superior en Emprendimiento y Modelos de Negocios de Innovación
- ♦ Formación Superior en Herramientas Lean para Entornos Productivos



*Este cuadro docente te transmitirá las últimas novedades en esta disciplina para que te conviertas en un profesional altamente solicitado en este sector"*

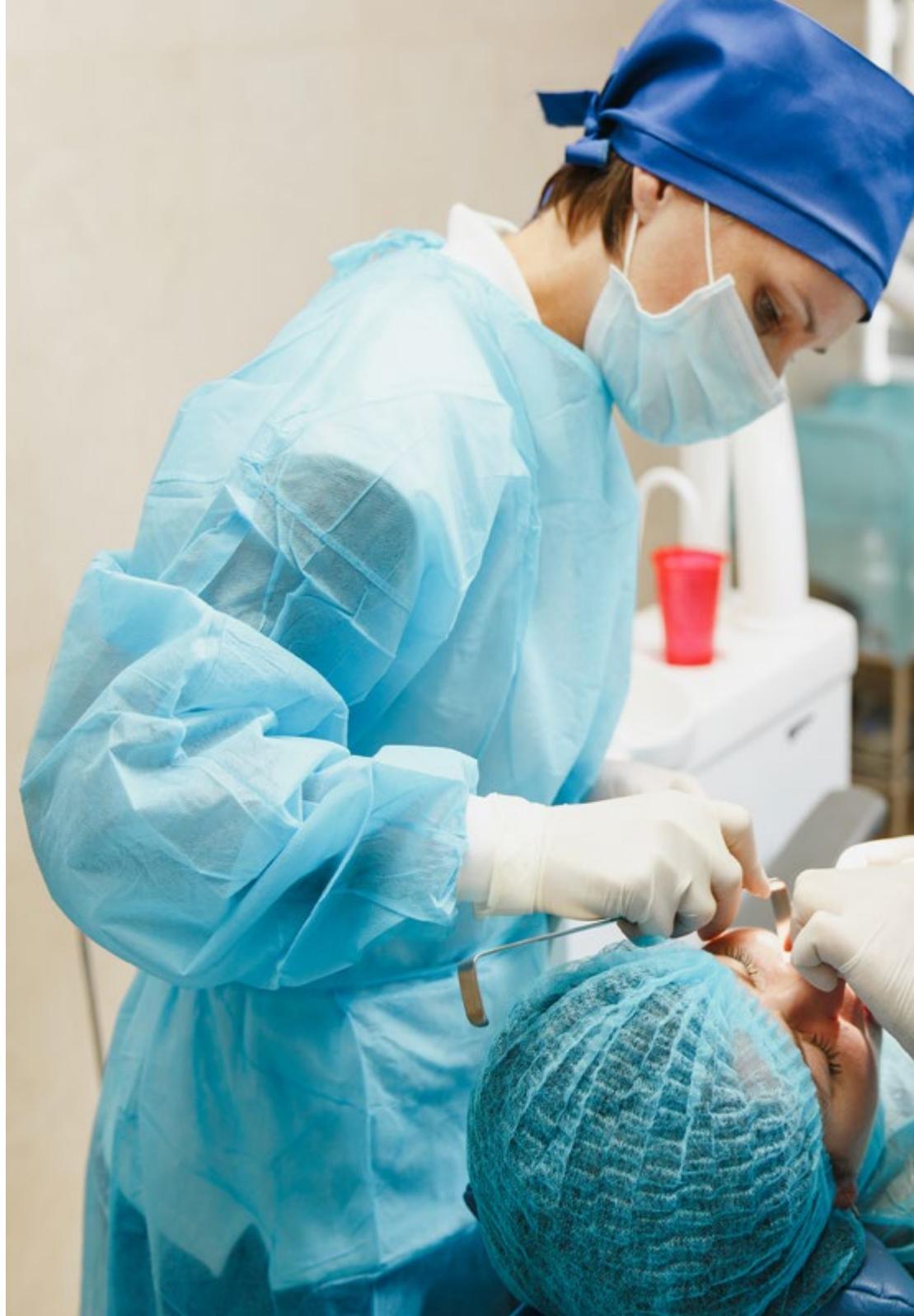
# 06

## Plan de formación

Este Curso Profesional te permite la libertad de aprender a tu propio ritmo porque es 100% online. Se compone de 1 módulo de estudio sobre la Excelencia en los Procesos de la Clínica Dental y te abrirá las mejores oportunidades del sector empresarial actual, ya que cuenta con la visión del versado equipo de docentes elegido por TECH para desarrollar este plan de estudios. Podrás acceder desde el primer día al contenido, que se distribuye en variados formatos desde la plataforma virtual y te brinda autonomía de aprendizaje gracias a la metodología implementada basada en el *relearning*.

“

*Conocerás los principios de la gestión de calidad dentro de la clínica dental”*





## Módulo 1. Calidad y gestión del tiempo en la clínica dental

- 1.1. Calidad aplicada a los tratamientos ofertados
- 1.2. Principios de gestión de la calidad
- 1.3. Calidad en el desempeño de tareas
- 1.4. Herramientas de seguimiento y revisión de los protocolos
- 1.5. La mejora continua en las clínicas dentales
- 1.6. Calidad en la satisfacción del paciente
- 1.7. Casos prácticos de calidad en la clínica dental
- 1.8. Gestión de la seguridad y salud en el trabajo de una clínica dental
- 1.9. Estandarización del tiempo en los tratamientos odontológicos
- 1.10. Metodología de la investigación para optimizar procesos de calidad
- 1.11. Descripción del modelo de gestión de calidad para servicios odontológicos
- 1.12. La auditoría sanitaria: fases

“

*Capacítate ahora de manos de expertos y con el mejor sistema de estudio del mercado educativo actual: el Relearning 100% online”*

# 07

## Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

*TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



# 08

## Titulación

El Curso Profesional en Excelencia en los Procesos de la Clínica Dental garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Curso Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en el Curso Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Curso Profesional en Excelencia en los Procesos de la Clínica Dental**

Modalidad: **Online**

Horas: **150**





**Curso Profesional**  
Excelencia en los Procesos  
de la Clínica Dental

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

# Curso Profesional

## Excelencia en los Procesos de la Clínica Dental

