

# Curso Profesional

## Smart City y el Gobierno Digital



## Curso Profesional Smart City y el Gobierno Digital

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

Acceso web: [www.tech-fp.com/edificacion-obra-civil/curso-profesional/smart-city-gobierno-digital](http://www.tech-fp.com/edificacion-obra-civil/curso-profesional/smart-city-gobierno-digital)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Requisitos de acceso

---

*pág. 6*

03

Salidas profesionales

---

*pág. 8*

04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso Profesional?

---

*pág. 10*

05

Dirección del curso

---

*pág. 12*

06

Plan de formación

---

*pág. 16*

07

Metodología

---

*pág. 18*

08

Titulación

---

*pág. 22*

# 01

## Presentación

Ligado a los avances tecnológicos, procesos como la declaración de la renta o la tramitación de documentación pueden realizarse virtualmente. Paralelamente, el auge de proyectos inteligentes en las ciudades ha permitido acceder a sus habitantes a servicios urbanos que potencian su calidad de vida. Por tanto, la coexistencia del Gobierno Digital y las *smart cities* es esencial para ofrecer cómodas herramientas digitalizadas a los ciudadanos. Debido a ello, los expertos en la combinación de estas disciplinas son muy demandados. Con esta titulación de TECH, adquirirás habilidades en esta materia para impulsar tu crecimiento en este sector. Durante este periodo académico, elaborarás el proceso de integración de la *smart city* y el Gobierno Digital o identificarás los servicios 4.0 más populares. Todo esto, con una metodología 100% en línea que te permitirá compatibilizar tu aprendizaje con tu vida personal.

“

*Gracias a este programa académico, elaborarás pormenorizadamente los procesos de integración de la smart city y el Gobierno Digital”*





La digitalización ha propiciado que operaciones como el abono de tributos y la consulta de multas se realicen de forma telemática. De igual forma, el desarrollo de las *smart city* ha motivado la gestión de los servicios públicos por vía digital para optimizar su eficiencia. Por ello, la relación entre las ciudades inteligentes y el Gobierno Digital es cada vez más estrecha, produciendo una necesidad de combinarse para beneficiarse mutuamente. A causa de ello, los especialistas en estos dos ámbitos son muy precisados.

Ante esta circunstancia, TECH ha creado este Curso Profesional, con el objetivo de impulsar tu acceso a estas oportunidades laborales. A lo largo de 2 semanas de aprendizaje intensivo, diferenciarás los procesos clásicos de Gobierno Digital de los servicios ofrecidos por las ciudades inteligentes. De igual manera, asimilarás las estrategias que les permiten retroalimentarse o aprenderás a realizar una adecuada gestión del conocimiento en una *smart city*.

Este programa académico posee una metodología 100% online que te permitirá obtener un aprendizaje a tu medida en cualquier momento y lugar. Además, dispondrás de materiales didácticos accesibles en soportes como el resumen interactivo o los test evaluativos. Con ello, el objetivo de TECH es posibilitar una enseñanza adaptada a tus requerimientos personales y académicos.

“

*Este Curso Profesional Smart City te capacitará para diferenciar los procesos clásicos de Gobierno Digital de los servicios que ofrecen las ciudades inteligentes”*

# 02

## Requisitos de acceso

Esta titulación no exige ningún requisito de acceso previo al alumno. Esto quiere decir que, para inscribirse y completar el programa, no es necesario haber realizado ningún estudio de forma previa, ni resulta obligatorio cumplir ninguna otra clase de criterio preliminar. Esto te permitirá matricularte y comenzar a aprender de forma inmediata, y sin los complejos trámites exigidos por otras instituciones académicas.

Gracias a este acceso inmediato conseguirás potenciar y poner al día tus conocimientos de un modo cómodo y práctico. Lo que te posicionará fácilmente en un mercado laboral altamente demandado y sin tener que dedicar cientos de horas a estudiar formación reglada previa.

Por todo ello, este programa se presenta como una gran oportunidad para mejorar tus perspectivas de crecimiento profesional de forma rápida y eficiente. Todo esto, a través de un itinerario académico 100% online y con la garantía de calidad, prestigio y empleabilidad de TECH Formación Profesional.

“

*TECH te permite acceso inmediato a esta titulación, sin requerimientos previos de ingreso ni complejos trámites para matricularte y completar el programa”*





Las ventajas de cursar este programa sin necesidad de cumplir requisitos de acceso previo son:

**01**

Podrás matricularte inmediatamente y comenzar a estudiar cuando quieras. A tu ritmo y sin esperas

**02**

Tendrás acceso a un programa de alto valor curricular, donde podrás adquirir las habilidades profesionales más demandadas en la actualidad de un modo práctico

**03**

Mejorarás tus perspectivas laborales en tan solo unas semanas

**04**

Tendrás acceso a los recursos didácticos multimedia más avanzados del mercado educativo

**05**

Te prepararás para responder a las necesidades actuales del mercado profesional aprendiendo mediante un formato 100% online

**06**

Obtendrás una titulación de TECH, una institución académica de referencia a nivel internacional

# 03

## Salidas profesionales

En los últimos años, han surgido herramientas de Gobierno Digital como la sede electrónica que facilitan diversos procesos a los habitantes. De igual forma, las *smart city* ofrecen otros servicios que amenizan el día a día de sus ciudadanos. Por tanto, los especialistas en la integración de estas dos disciplinas son imprescindibles para mejorar la calidad de vida de las personas. Debido a ello, TECH ha creado este Curso Profesional, con la intención de potenciar tu acceso a este sector.



*Matriculándote en este Curso Profesional, incrementarás tus posibilidades de ocupar un puesto de trabajo como especialista en integración de smart cities y gobierno digital”*



Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ♦ Especialista en Integración de *Smart Cities* y Gobierno Digital
- ♦ Técnico en Diseño en proyectos de *Smart Cities*
- ♦ Especialista en *Smart Cities*
- ♦ Especialista en *big data*
- ♦ Técnico en Innovación Tecnológica



# 04

## ¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso Profesional?

Una vez hayas finalizado este Curso Profesional, estarás en completa disposición de complementar las estrategias y las herramientas *smart city* con aquellas propias del Gobierno Digital. De esta forma, analizarás cómo las plataformas de ciudades inteligentes pueden contribuir en la mejoría de los diversos procesos del Gobierno Digital.

01

Valorar los dos elementos esenciales en todo proyecto de ciudad inteligente, el dato como principal activo y el ciudadano como principal motivador de los mismo

02

Analizar en profundidad las distintas tecnologías y modelos para abordar la transformación digital de las ciudades y entender las ventajas y oportunidades que un modelo basado en plataformas de Integración ofrece

03

Realizar un análisis exhaustivo de la historia del Gobierno Digital en el ámbito internacional y las diferentes iniciativas que existen para impulsarlo

04

Diferenciar de una manera clara los procesos clásicos de Gobierno Digital y los servicios ofrecidos por una *Smart City*



05

Integrar los servicios de eGovernment en una *Smart City* y analizar los beneficios que ello reporta a los ciudadanos

06

Identificar los llamados servicios 4.0 de la ciudad, como el cuadro de mando del gobierno de la ciudad y el nuevo CRM ciudadano

07

Identificar el papel que las nuevas tecnologías digitales juegan en la construcción del modelo de ciudad inteligente: LPWAN, 5G, Cloud y Edge Computing, IoT, Big Data, Inteligencia Artificial

08

Diseñar conceptualmente planes y soluciones alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030

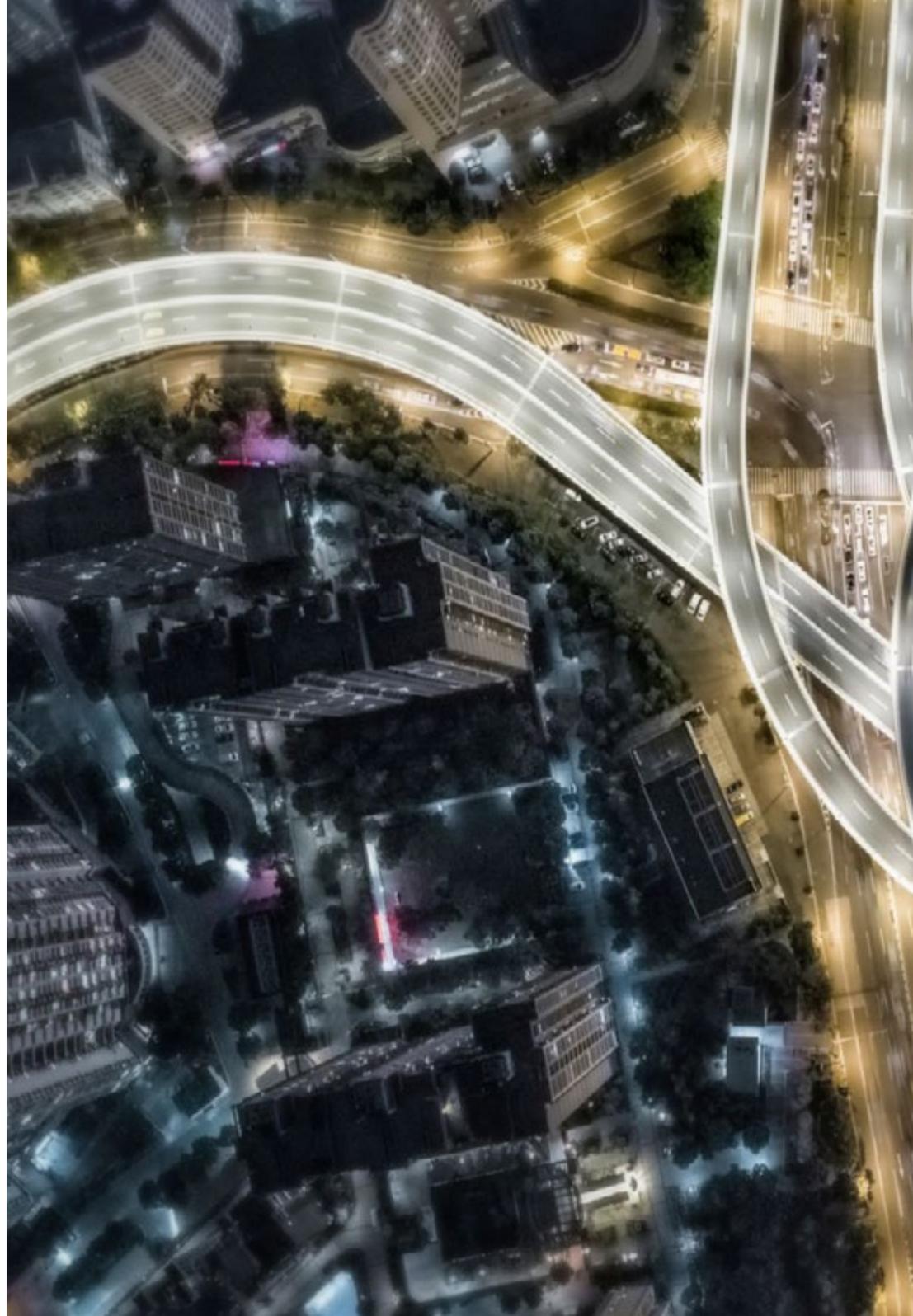
# 05

## Dirección del curso

Con el objetivo de garantizar la excelente calidad académica de sus titulaciones, este Curso Profesional de TECH es dirigido e impartido por expertos que ejercen activamente en el mundo del desarrollo de proyectos *smart city*. Estos especialistas son los responsables de realizar los materiales didácticos a los que accederás a lo largo de este itinerario académico. Debido a esto, los contenidos que te brindarán estarán completamente actualizados.

“

*Este elenco docente está conformado por especialistas que poseen una amplia experiencia en la elaboración de proyectos smart city, por lo que te ofrecerán sus destrezas con mayor aplicabilidad laboral”*





## Dirección del curso

### D. Garibi, Pedro

- ♦ Director de Desarrollo Comercial de Soluciones Inteligentes y Sostenibles en T-Systems Iberia
- ♦ Arquitecto de soluciones en los ámbitos de Smart & Safe Cities en Indra y Huawei
- ♦ Director de proyectos de Smart Cities
- ♦ Consultor independiente de Smart Cities
- ♦ Copresidente del grupo U4SSC de Naciones Unidas para la elaboración de un framework de Inteligencia Artificial en Ciudades Inteligentes
- ♦ Ingeniero Técnico Electrónico por la Universidad de Deusto
- ♦ Ingeniero Superior de Telecomunicaciones por la Universidad de Deusto
- ♦ Máster en Comunicaciones Móviles por la Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ Ponente en varios congresos de Smart Cities en España y Europa
- ♦ Autor de varios artículos de divulgación sobre el uso de plataformas inteligentes para la mejora de la seguridad ciudadana
- ♦ Es miembro de: Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación de España (COIT)

## Cuadro docentes

### Dña. Domínguez Ceballo, Fátima

- ♦ Responsable de I+D en Iberdrola
- ♦ Consultora y responsable de zona de Desarrollo de Negocio de AAPP en el ámbito de Smart Cities (Indra-Minsait)
- ♦ Responsable del Proyecto Cáceres Patrimonio Inteligente
- ♦ Product owner de soluciones para la gestión inteligente del destino turístico
- ♦ Desarrollo internacional en Gamma Solutions & Energy
- ♦ Ingeniera civil en Grupo Sevilla Nevado
- ♦ Graduada en Ingeniería Civil por la Universidad Politécnica de Leiria (Portugal)
- ♦ ThePowerMba Business Expert - Administración y Dirección de empresas
- ♦ Ganadora Indra Hack Day

### D. Koop, Sergio

- ♦ Consultor en Smart Cities en Minsait
- ♦ Consultor en Smart Cities en Minsait
- ♦ Consultor Smart Cities en Indra y HP
- ♦ Colaborador del grupo S3 HIGH TECHFARMING de la UE
- ♦ Autor de varios informes enfocados al uso de tecnologías disruptivas para la transformación de las Administraciones Públicas
- ♦ Graduado en Ingeniería en Tecnologías Industriales por la Universidad Carlos III de Madrid
- ♦ Máster en Gestión y Dirección de Empresas por la Universidad Carlos III de Madrid
- ♦ Capacitación Tecnológica y Habilidades Profesionales en la Universidad Francisco de Vitoria





#### **D. Budel, Richard**

- ◆ Director General de Simplicities Ltd
- ◆ Director del Departamento de Sector Público en Sullivan & Stanley
- ◆ Presidente de la Junta Asesora del Gobierno Digital en Huawei
- ◆ Director Tecnológico (CIO/CTO) en IBM y Huawei
- ◆ Director de TI del Departamento de Seguridad Ciudadana y Justicia del Gobierno de Ontario. Canadá
- ◆ Diplomado en Antropología Médica por la Universidad de Trent
- ◆ Líder de opinión y ponente en eventos en más de 70 países en todo el mundo
- ◆ Colaborador en U4SSC, EIP-SCC, Smart Cities Council y otras organizaciones multinacionales

#### **D. Bosch, Manuel**

- ◆ Consultor en Ciudades y Territorios Inteligentes en Indra Minsait
- ◆ Colaborador del grupo temático “Plataformas de Ciudad” de la iniciativa United for Smart Sustainable Cities (U4SSC) coordinada por la UIT
- ◆ Experto en Soluciones Smart en los Ámbitos de Sostenibilidad y Economía Circular
- ◆ Experto en Integración de Soluciones de E-Government en Ámbitos de Smart Cities
- ◆ Amplia experiencia en proyectos de Ciudad Inteligente
- ◆ Graduado en Ingeniería de Minas por la Universidad Politécnica de Madrid
- ◆ Miembro de: Clúster Big Data e Inteligencia Artificial del Ayuntamiento de Madrid en el grupo de trabajo de Proyectos Interoperables
- ◆ Autor de varios informes enfocados a la modernización de la Administración Pública a través del uso de nuevas tecnologías

# 06

## Plan de formación

Este Curso Profesional dispone de un plan de estudios constituido por un módulo con el que adoptarás las estrategias más actualizadas para garantizar la convergencia entre los proyectos *smart city* y el Gobierno Digital. Además, los materiales didácticos a los que accederás están disponibles en soportes como el vídeo explicativo o los test evaluativos. Gracias a ello, obtendrás un aprendizaje efectivo y completamente individualizado.

“

*A través de la metodología 100% online que ofrece esta titulación, obtendrás la posibilidad de alcanzar un aprendizaje optimizado en cualquier momento y lugar”*





## Módulo 1. La Smart City y el Gobierno Digital

- 1.1. Diferencia entre Gobierno Digital y la Smart City
- 1.2. Soluciones clásicas de Gobierno Digital
- 1.3. La gestión de activos en la ciudad
- 1.4. La sede electrónica
- 1.5. Integración de los elementos del Gobierno Digital en las Smart Cities
- 1.6. La Smart City, como herramienta de mejora de los procesos del Gobierno Digital
- 1.7. Servicios 4.0
- 1.8. Gestión del conocimiento
- 1.9. Sistemas analíticos
- 1.10. CRM

“ El Curso Profesional Smart City y el Gobierno Digital pone a tu disposición novedosos materiales didácticos en múltiples formatos tales como el vídeo explicativo o las lecturas complementarias ”

# 07

## Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

*TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





**Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Resúmenes interactivos**

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



# 08

## Titulación

El Curso Profesional en Smart City y el Gobierno Digital garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Curso Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en el Curso Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Curso Profesional en Smart City y el Gobierno Digital**

Modalidad: **Online**

Horas: **150**



salud futuro  
confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología aprendizaje  
comunidad compromiso  
atención personalizada innovación  
conocimiento presente calidad  
desarrollo web formación  
aula virtual idiomas

**tech** formación profesional

**Curso Profesional**  
Smart City y el  
Gobierno Digital

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

# Curso Profesional Smart City y el Gobierno Digital