

Curso Profesional

Gestión de la Calidad de un Proyecto Tecnológico



Curso Profesional Gestión de la Calidad de un Proyecto Tecnológico

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

Acceso web: www.tech-fp.com/administracion-gestion/curso-profesional/gestion-calidad-proyecto-tecnologico

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Requisitos de acceso

pág. 6

03

Salidas profesionales

pág. 8

04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso Profesional?

pág. 10

05

Dirección del curso

pág. 12

06

Plan de formación

pág. 14

07

Metodología

pág. 18

08

Titulación

pág. 22

01

Presentación

Cumplir con las expectativas de un posible consumidor, al ofrecer productos o servicios, es elemental para cualquier empresa que quiera posicionarse dentro del mercado. Satisfacer los requisitos de calidad definidos y establecidos es innegociable sobre todo en la industria de un proyecto tecnológico que es, hoy en día, una de las más demandadas a nivel global. Así, los profesionales que dominen temas elementales como el control de estándar, auditoría, costos de cumplimiento e incumplimiento consiguen grandes oportunidades de crecimiento en ese sector. Por eso, TECH te ofrece este programa con el que podrás abordar en las bases fundamentales del seguimiento de prestigio y sus diferentes aplicaciones. Todo ello a partir de una metodología de aprendizaje 100% online y contenidos vanguardistas en formato teórico y multimedia.

“

Grandes empresas tecnológicas buscan profesionales con altas capacidades en la gestión de calidad de sus proyectos y, con este programa 100% online de TECH, podrás convertirte en uno de ellos”





Desde comienzos del XXI, la tecnología se ha posicionado como una de las industrias más poderosas por sus cuantiosos resultados sociales y beneficios económicos. Al mismo tiempo, la elevada demanda de sus productos hace que ese sector deba permanecer al día con controles de calidad exhaustivos. Ante ese escenario, el *Bureau of Labor Statistics* estima que la tasa de empleo de profesionales capacitados para esos procesos de monitoreo crecerá de manera continua en los próximos años.

Esos argumentos sugieren que los expertos cualificados para esas tareas serán capaces de optar por empleos dinámicos y atractivos del modo más inmediato. Por eso, TECH ha desarrollado esta titulación donde profundizarás en las tendencias y prácticas emergentes para este campo de trabajo. En particular, analizarás diferentes normativas ISO que regulan esas labores y las metodologías para aplicar una auditoría.

Asimismo, el programa proporciona una metodología de aprendizaje 100% online que no está sujeta a horarios ni cronogramas evaluativos predefinidos. Además, el método *Relearning* potenciará tus competencias prácticas de modo rápido y flexible. Igualmente, en la innovadora plataforma de estudios de TECH dispondrás de materiales multimedia tales como vídeos e infografías con un alto valor didáctico.



Gracias a esta titulación, profundizarás en las aplicaciones de la Normativa: ISO 21500 para realizar análisis de calidad con gran precisión en el sector tecnológico”

02

Requisitos de acceso

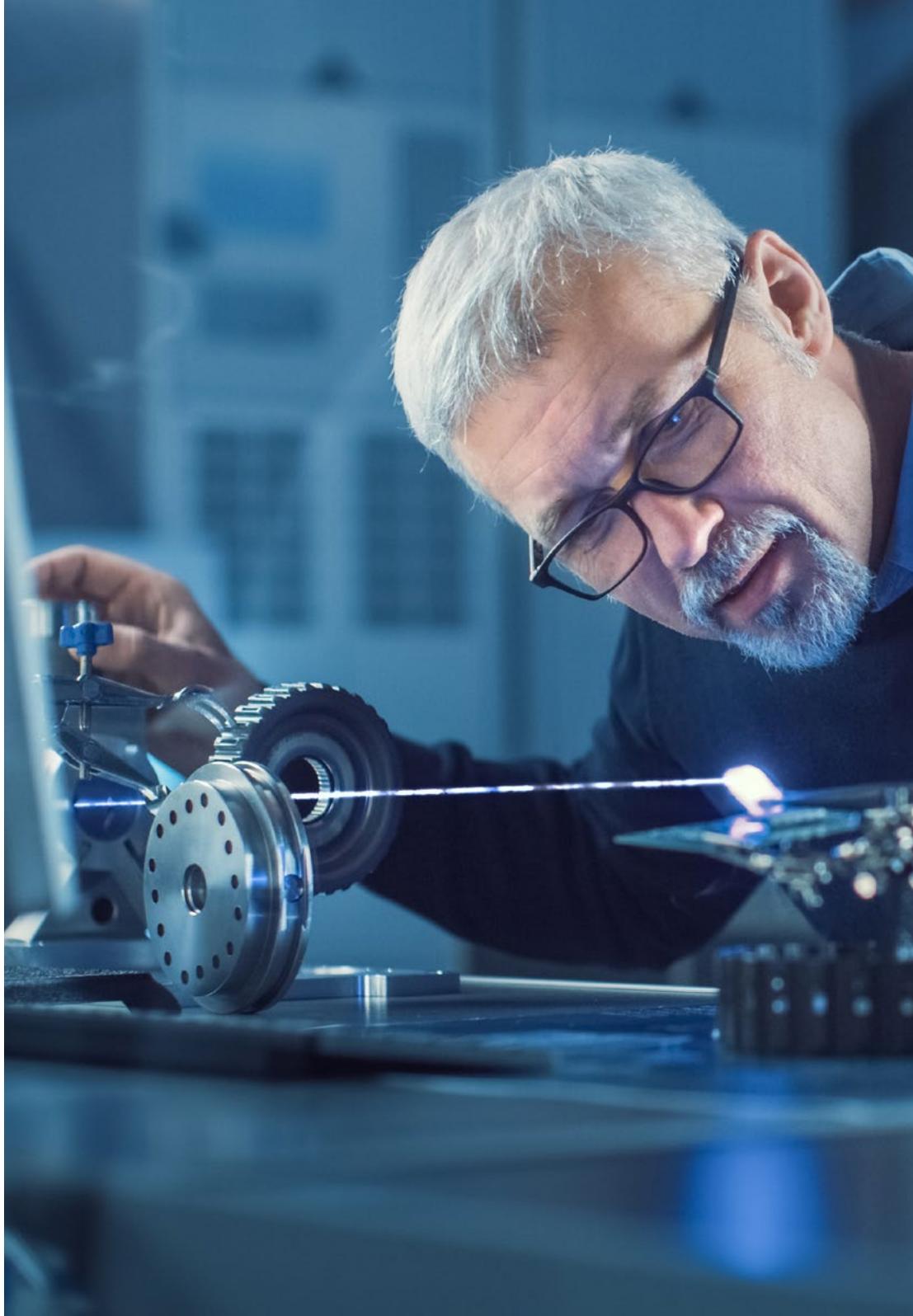
Esta titulación no exige ningún requisito de acceso previo al alumno. Esto quiere decir que, para inscribirse y completar el programa, no es necesario haber realizado ningún estudio de forma previa, ni resulta obligatorio cumplir ninguna otra clase de criterio preliminar. Esto te permitirá matricularte y comenzar a aprender de forma inmediata, y sin los complejos trámites exigidos por otras instituciones académicas.

Gracias a este acceso inmediato conseguirás potenciar y poner al día tus conocimientos de un modo cómodo y práctico. Lo que te posicionará fácilmente en un mercado laboral altamente demandado y sin tener que dedicar cientos de horas a estudiar formación reglada previa.

Por todo ello, este programa se presenta como una gran oportunidad para mejorar tus perspectivas de crecimiento profesional de forma rápida y eficiente. Todo esto, a través de un itinerario académico 100% online y con la garantía de calidad, prestigio y empleabilidad de TECH Formación Profesional.

“

TECH te garantiza el acceso inmediato a esta titulación, sin requerimientos previos de ingreso ni densas tramitaciones para matricularte y completar el programa”



Las ventajas de cursar este programa sin necesidad de cumplir requisitos de acceso previo son:

01

Podrás matricularte inmediatamente y comenzar a estudiar cuando quieras. A tu ritmo y sin esperas

02

Tendrás acceso a un programa de alto valor curricular, donde podrás adquirir las habilidades profesionales más demandadas en la actualidad de un modo práctico

03

Mejorarás tus perspectivas laborales en tan solo unas semanas

04

Tendrás acceso a los recursos didácticos multimedia más avanzados del mercado educativo

05

Te prepararás para responder a las necesidades actuales del mercado profesional aprendiendo mediante un formato 100% online

06

Obtendrás una titulación de TECH, una institución académica de referencia a nivel internacional

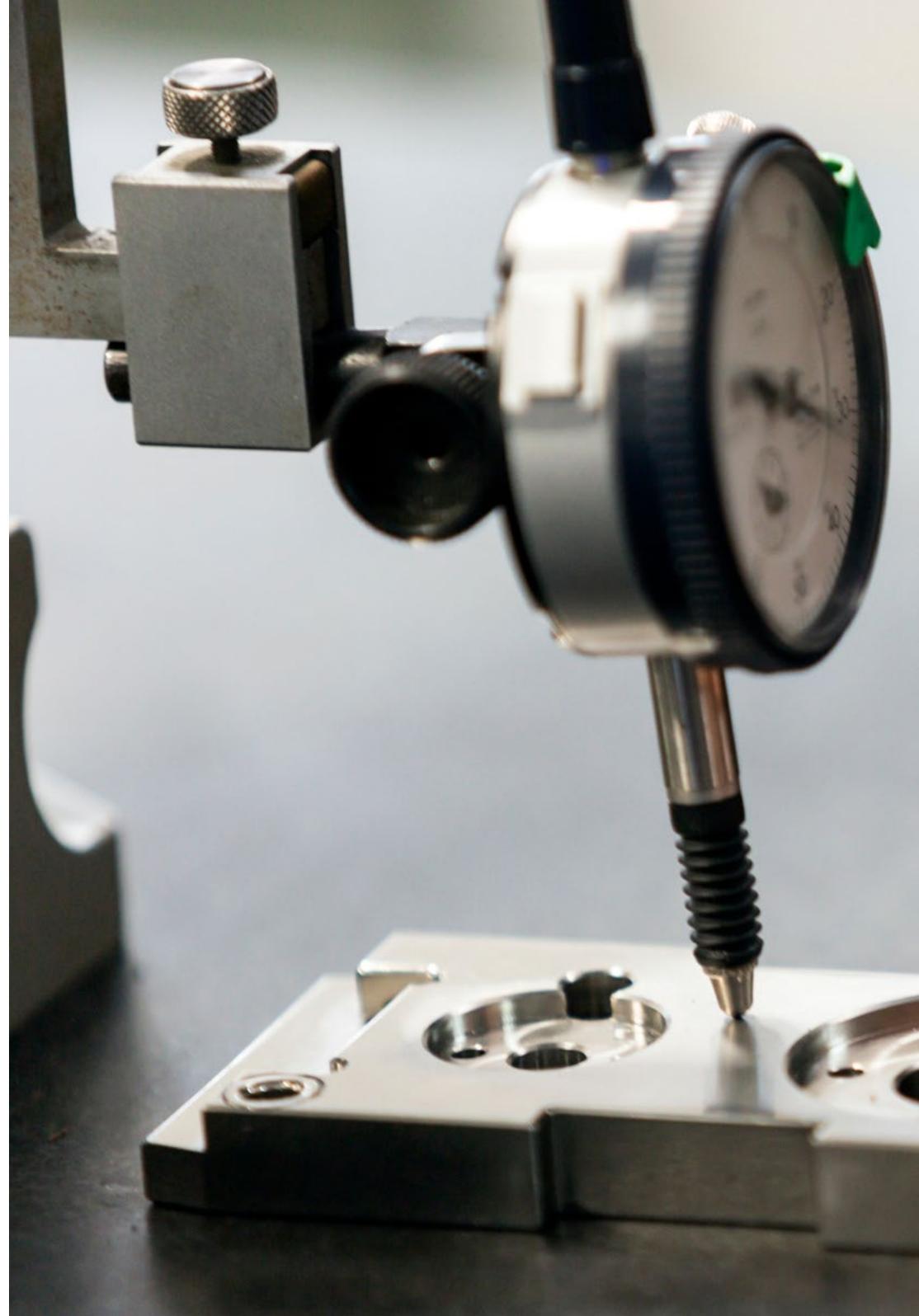
03

Salidas profesionales

Implementar las herramientas adecuadas para hacer el control de calidad de un proyecto tecnológico, requiere de un pensamiento crítico, organización, conocimiento de muestreo y cuestionarios y altas capacidades para el análisis. Todas esas competencias y sus aplicaciones prácticas estarán a tu alcance luego del estudio de este programa. En él, TECH ha plasmado los contenidos más innovadores que te convertirán en un profesional de máximo prestigio en materia de auditorías. Así, con esos conocimientos, alcanzarás tus metas laborales de la manera más rápida y flexible.



Este es el mejor programa para que puedas posicionarte como un experto en análisis de decisiones de multicriterio dentro del desarrollo de Proyectos Tecnológico”



Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ♦ Auxiliar de digitalización
- ♦ Operador documental
- ♦ Auxiliar de información
- ♦ Técnico administrativo responsable de medios de pago
- ♦ Ayudante de instalador de sistemas para transmisión de datos
- ♦ Asistente de dirección



04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso Profesional?

Al terminar este Curso Profesional, manejarás a fondo todas las normativas que regulan la calidad de un proyecto tecnológico. Además, serás capaz de desarrollar métodos de evaluación y planificar el control de la gestión. Igualmente, dominarás todas las técnicas y documentos que intervienen en una auditoría para este sector.

01

Dimensionar la importancia de la gestión de la calidad de los proyectos, diferenciando entre calidad y grado

02

Aplicar las distintas teorías aplicadas a la calidad, como la planteada por Edwards Deming

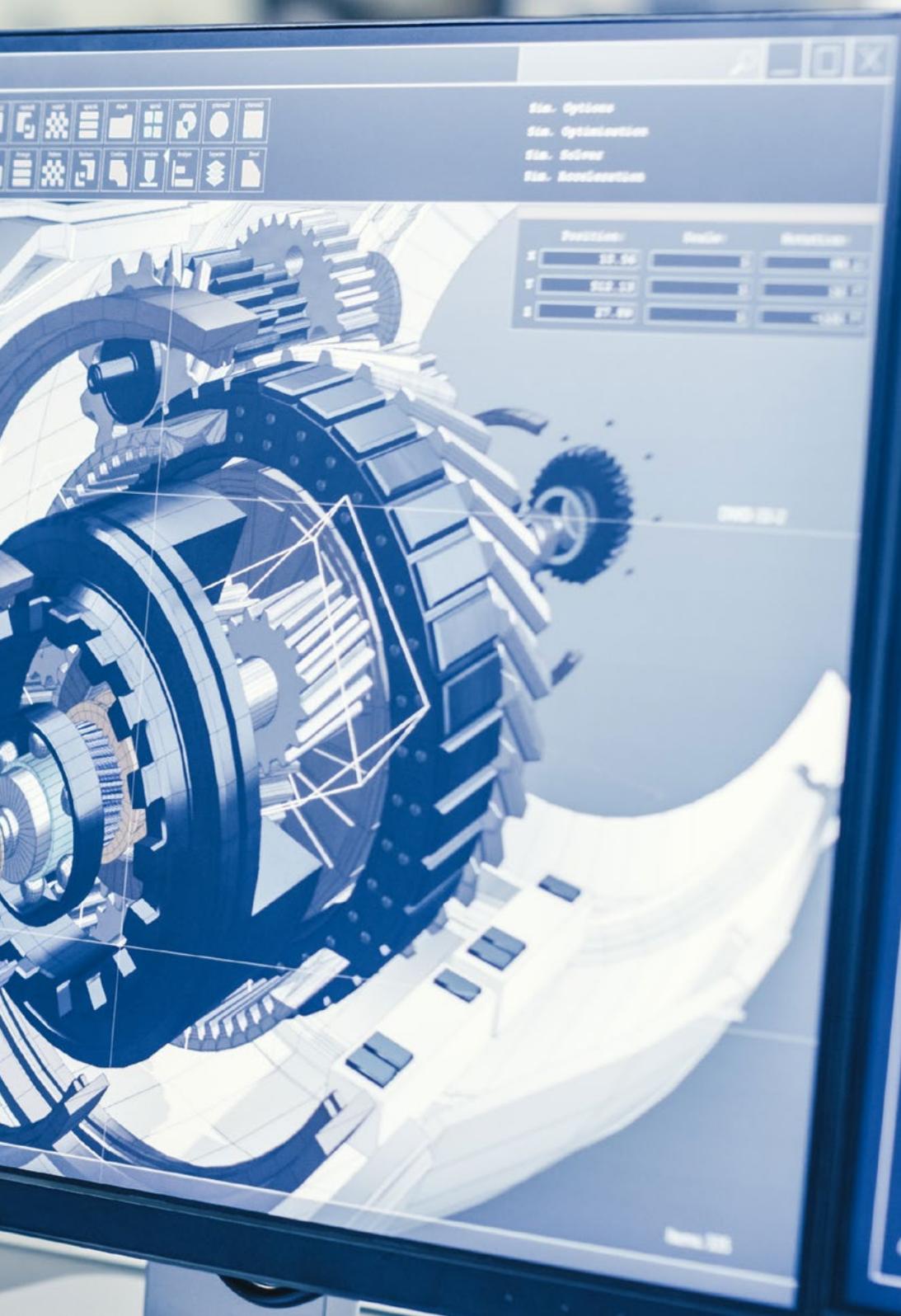
03

Implementar la normativa ISO 21500, estudiando su historia, objetivos y características

04

Realizar un correcto control de calidad, empleando un muestreo estadístico, cuestionario, inspecciones, revisiones de desempeño, entre otros





05

Evaluar los procesos y estimar el costo de desarrollar un Proyecto Tecnológico

06

Manejar técnicas y habilidades para manejar a los recursos humanos y ser capaz de resolver conflictos en el equipo

07

Estimar los tiempos en cada proceso del diseño y desarrollo de los proyectos

08

Desarrollar actas de constitución de proyectos tecnológicos

05

Dirección del curso

TECH ha elegido con precisión a todos los miembros del cuadro docente de este programa. En su selección ha tenido en cuenta la experiencia y los resultados de todos los profesores, conformando así uno de los claustros de mayor excelencia en el panorama educativo. A partir de sus trayectorias, esos expertos han conformado un temario que recoge los contenidos más actualizados y las habilidades prácticas más demandadas en el campo profesional de la gestión de la calidad de un proyecto tecnológico. Con su guía personalizada, conseguirás tus metas de empleo de inmediato.

“

Los docentes de TECH te ofrecen una guía personalizada a través de la cual completarás tu capacitación con la mayor rapidez, flexibilidad y garantías de empleo”



Dirección del curso

Dra. Romero Mariño, Brunil Dalila

- ♦ Doctora en Tecnologías de la Información y la Comunicación
- ♦ Administradora de Base de Datos. Asociación OCREM, Granada
- ♦ Consultora de Proyectos de Software y arquitectura tecnológica para distintas empresas, Venezuela
- ♦ Profesora Universitaria de Informática. Departamento de Procesos y Sistemas. Universidad Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Investigador en Ingeniería del Software y áreas conexas. Departamento de Procesos y Sistemas. Universidad Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Tutora de prácticas. Universidad Simón Bolívar, Venezuela
- ♦ Profesora Universitaria de Informática. Escuela de Ingeniería de Sistemas. Universidad Bicentennial de Aragua (UBA), Venezuela
- ♦ Directora de la Escuela de Electrónica y Coordinadora de la Comisión de Trabajos Especial de Grado. Instituto Universitario de Tecnología Antonio José de Sucre (UTS), Venezuela
- ♦ Doctora en Tecnologías de la Información y la Comunicación por la Universidad de Granada (UGR), España
- ♦ Ingeniera de Sistemas por la Universidad Bicentennial de Aragua (UBA). Venezuela
- ♦ Experta en Comunicaciones y Redes de Comunicación de Datos por la Universidad Central de Venezuela (UCV)
- ♦ Máster en Ingeniería de Sistemas por la Universidad Simón Bolívar (USB). Venezuela
- ♦ Miembro evaluador de proyectos de doctorado de la Universidad Americana de Europa, (UNADE)

06

Plan de formación

El temario de este programa contiene las principales técnicas y herramientas para realizar una adecuada Gestión de la Calidad de un Proyecto Tecnológico. Específicamente, ahondarás en normativas que regulan esa clase de procedimientos y los métodos más efectivos para completar una auditoría en ese ámbito profesional. Asimismo, para estudiar todos esos contenidos dispondrás de una plataforma 100% online donde TECH ha dispuesto materiales teóricos y recursos multimedia como vídeos e infografías. Por otro lado, te apoyarás en la novedosa metodología del *Relearning* para ampliar tus competencias prácticas con excelencia, rapidez y flexibilidad.

“

Esta titulación no está sujeta a horarios o cronogramas preestablecidos. ¡Podrás marcar el ritmo de tus progresos según tus necesidades e intereses!”





Módulo 1. Gestión de la calidad proyectos tecnológicos

- 1.1. Importancia de la gestión de la calidad en los proyectos
 - 1.1.1. Conceptos clave
 - 1.1.2. Diferencia entre calidad y grado
 - 1.1.3. Precisión
 - 1.1.4. Exactitud
 - 1.1.5. Métrica
- 1.2. Teóricos de la calidad
 - 1.2.1. Edwards deming
 - 1.2.1.1. Ciclo de Shewart- Deming (*Plan Do - Check- Act*)
 - 1.2.2. Mejora continua
 - 1.2.3. Joseph Juran. Principio de pareto
 - 1.2.3.1. Teoría de "adecuación al uso"
 - 1.2.4. Teoría "gestión de la calidad total"
 - 1.2.5. Kaoru Ishikawa (espina de pescado)
 - 1.2.6. Philip Crosby (costo de la baja calidad)
- 1.3. Normativa: ISO 21500
 - 1.3.1. Introducción
 - 1.3.2. Antecedentes e historia
 - 1.3.3. Objetivos y características
 - 1.3.4. Grupo de procesos- grupo de materias
 - 1.3.5. ISO 21500 vs. PMBOK
 - 1.3.6. Futuro de la norma

- 1.4. Tendencias y prácticas emergentes en la gestión de la calidad
 - 1.4.1. Cumplimiento de políticas y auditoría
 - 1.4.2. Estándares y cumplimiento normativo
 - 1.4.3. Mejora continua
 - 1.4.4. Involucramiento de los *stakeholders* (interesados)
 - 1.4.5. Retrospectivas recurrentes
 - 1.4.6. Retrospectivas posteriores
- 1.5. Planificación de la gestión de la calidad
 - 1.5.1. Análisis costo-beneficio
 - 1.5.2. Análisis de decisiones de multicriterio
 - 1.5.3. Planificación de pruebas e inspección
 - 1.5.4. Diagramas de flujo
 - 1.5.5. Modelo lógico de datos
 - 1.5.6. Diagrama matricial
 - 1.5.7. Dígrafos de interrelaciones
- 1.6. Costos de cumplimiento e incumplimiento de la calidad
 - 1.6.1. Costos de cumplimiento
 - 1.6.2. Costos de incumplimiento o de NO conformidad
 - 1.6.3. Costos de prevención
 - 1.6.4. Costos de valoración
 - 1.6.5. Fallos internos
 - 1.6.6. Fallos externos
 - 1.6.7. Coste marginal de la calidad
 - 1.6.8. Calidad óptima





- 1.7. Gestión de la calidad
 - 1.7.1. Listas de verificación
 - 1.7.2. Análisis de alternativas
 - 1.7.3. Análisis de documentos
 - 1.7.4. Análisis de procesos
 - 1.7.5. Análisis causa raíz
 - 1.7.6. Diagramas causa – efecto
 - 1.7.7. Histogramas
 - 1.7.8. Diagramas de dispersión
 - 1.7.9. Diseño para X
 - 1.7.10. Métodos de mejora de la calidad
- 1.8. Auditorías de calidad
 - 1.8.1. Qué es una auditoría interna de calidad
 - 1.8.2. Distintos tipos de auditorías
 - 1.8.3. Objetivos de una auditoría interna
 - 1.8.4. Beneficios de las auditorías internas
 - 1.8.5. Actores implicados en la auditoría interna
 - 1.8.6. Procedimiento de una auditoría interna
- 1.9. Control de la calidad
 - 1.9.1. Hojas de verificación
 - 1.9.2. Muestreo estadístico
 - 1.9.3. Cuestionarios y encuestas
 - 1.9.4. Revisiones de desempeño
 - 1.9.5. Inspección
 - 1.9.6. Pruebas / evaluaciones de productos
 - 1.9.7. Retrospecciones y lecciones aprendidas

07

Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



08

Titulación

El Curso Profesional en Gestión de la Calidad de un Proyecto Tecnológico garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Curso Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en el Curso Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Curso Profesional en Gestión de la Calidad de un Proyecto Tecnológico**

Modalidad: **Online**

Horas: **150**



futuro
salud confianza personas
educación información tutores
garantía acreditación enseñanza
instituciones tecnología aprendizaje
comunidad compromiso
atención personalizada innovación
conocimiento presente calidad
desarrollo web formación
aula virtual idiomas instituciones

tech formación profesional

Curso Profesional Gestión de la Calidad de un Proyecto Tecnológico

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

Curso Profesional

Gestión de la Calidad de un Proyecto Tecnológico