

# Curso Profesional

## Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones





## Curso Profesional

### Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

Acceso web: [www.tech-fp.com/administracion-gestion/curso-profesional/auditorias-sistemas-gestion-organizaciones](http://www.tech-fp.com/administracion-gestion/curso-profesional/auditorias-sistemas-gestion-organizaciones)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Requisitos de acceso

---

*pág. 6*

03

Salidas profesionales

---

*pág. 8*

04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso Profesional?

---

*pág. 10*

05

Dirección del curso

---

*pág. 12*

06

Plan de formación

---

*pág. 16*

07

Metodología

---

*pág. 18*

08

Titulación

---

*pág. 22*

# 01

## Presentación

Las empresas deben cumplir con rigurosos estándares de calidad y seguridad ambiental. Para garantizar que se cumplan estos, muchas compañías apuestan por aplicar un enfoque sistémico para todos los requisitos que deben gestionar e implementar. En esta compleja labor, los negocios requieren de profesionales con un alto dominio de las normativas y herramientas de trabajo que permiten establecer medidas internas efectivas. Ante ese contexto, TECH proporciona un temario exclusivo donde analizarás diferentes aspectos de una auditoría interna, entre ellos el papeleo necesario para reflejar la evaluación de los factores medioambientales que intervienen en las diferentes labores productivas. A su vez, esta titulación se imparte en formato 100% online, con el acompañamiento de profesionales capacitados en criterios específicos de validación de los aspectos ecológicos.

“

*Desarrolla habilidades para complementar las auditorías ambientales en la empresa con este exclusivo Curso Profesional de TECH”*





En un entorno empresarial cada vez más exigente, las organizaciones se enfrentan a desafíos constantes para asegurar la eficiencia y cumplimiento de sus sistemas de gestión más sostenibles. Las auditorías internas en este caso se han convertido en una práctica indispensable para evaluar y mejorar el rendimiento de las empresas en áreas críticas como la calidad, el medio ambiente y la seguridad laboral.

Con TECH podrás aprender todo lo relacionado en este ámbito a través de este completísimo Curso Profesional. Su temario profundiza en herramientas de diagnóstico, revisión, control y valoración de los procesos desarrollados en una organización. Asimismo, aborda los procedimientos implantados para llegar a objetivos sostenibles. Una titulación elaborada atendiendo a la realidad de este campo en auge, por lo que las habilidades presentes a lo largo del itinerario académico te servirán de forma inmediata en tu carrera profesional.

El programa se imparte 100% online, lo que te ofrece flexibilidad en la organización de tu tiempo y evita desplazamientos incómodos fuera de tu casa. Los profesores son expertos en características de las auditorías de sistemas de gestión y utilizan recursos multimedia de alta calidad.



*Domina la redacción de informes de auditoría y prepárate mediante una metodología disruptiva y 100% online”*

# 02

## Requisitos de acceso

Esta titulación no exige ningún requisito de acceso previo al alumno. Esto quiere decir que, para inscribirse y completar el programa, no es necesario haber realizado ningún estudio de forma previa, ni resulta obligatorio cumplir ninguna otra clase de criterio preliminar. Esto te permitirá matricularte y comenzar a aprender de forma inmediata, y sin los complejos trámites exigidos por otras instituciones académicas.

Gracias a este acceso inmediato conseguirás potenciar y poner al día tus conocimientos de un modo cómodo y práctico. Lo que te posicionará fácilmente en un mercado laboral altamente demandado y sin tener que dedicar cientos de horas a estudiar formación reglada previa.

Por todo ello, este programa se presenta como una gran oportunidad para mejorar tus perspectivas de crecimiento profesional de forma rápida y eficiente. Todo esto, a través de un itinerario académico 100% online y con la garantía de calidad, prestigio y empleabilidad de TECH Formación Profesional.

“

*TECH te permite el acceso inmediato a esta titulación, sin requerimientos previos de ingreso ni complejos trámites para matricularte y completar el programa”*





Las ventajas de cursar este programa sin necesidad de cumplir requisitos de acceso previo son:

**01**

Podrás matricularte inmediatamente y comenzar a estudiar cuando quieras. A tu ritmo y sin esperas

**02**

Tendrás acceso a un programa de alto valor curricular, donde podrás adquirir las habilidades profesionales más demandadas en la actualidad de un modo práctico

**03**

Mejorarás tus perspectivas laborales en tan solo unas semanas

**04**

Tendrás acceso a los recursos didácticos multimedia más avanzados del mercado educativo

**05**

Te prepararás para responder a las necesidades actuales del mercado profesional aprendiendo mediante un formato 100% online

**06**

Obtendrás una titulación de TECH, una institución académica de referencia a nivel internacional

# 03

## Salidas profesionales

Las empresas requieren perfiles enfocados en la redacción de informes de auditorías, incluidas las no conformidades y áreas de mejora para exponer de forma clara que se hayan cumplido objetivos sostenibles. Así, cada vez se necesitan más profesionales capacitados en este ámbito, por lo que estudiar este Curso Profesional te situará inmediatamente ante diferentes oportunidades de crecimiento personal y laboral.

“

*Este es un programa único y exclusivo de TECH que te permitirá manejar a cabalidad todas las herramientas de auditoría interna en una organización que busca impulsar su sostenibilidad productiva”*



Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ♦ Asistente de dirección en la empresa
- ♦ Administrativo de logística
- ♦ Administrativo de gestión de personal
- ♦ Auxiliar de digitalización
- ♦ Auxiliar de información y servicios generales



# 04

## ¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso profesional?

Al finalizar este Curso Profesional seré capaz de aplicar técnicas de auditoría, elaborar informes y realizar acciones correctivas. También, desarrollarás competencia para la evaluación de los sistemas de gestión en distintos ámbitos, para llevar a las organizaciones a los resultados de sostenibilidad esperados y prever errores en el proceso.

01

Implementar los distintos tipos de auditorías de sistemas de gestión

02

Participar de la disposición de responsabilidades de los auditores

03

Colaborar con el diseño del proceso de auditorías de los sistemas de gestión

04

Planificar y gestionar la documentación necesaria para una auditoría





05

Asistir a los profesionales responsables de llevar a cabo una auditoría de un sistema de gestión

06

Redactar un informe de auditoría, incluidas las no conformidades, observaciones y áreas de mejora

07

Identificar las particularidades de las auditorías de los sistemas de gestión ambientales y energéticos, así como identificar evidencias objetivas y tangibles derivadas

08

Coordinar junto a los especialistas y responsables de áreas correspondientes el desarrollo de auditorías internas de sistemas de gestión de organizaciones

# 05

## Dirección del curso

Todas las temáticas a tratar en este Curso Profesional han sido elegidas por los expertos en activo más competentes en el mercado de la sostenibilidad empresarial. Ellos te acercarán a las técnicas y criterios específicos de validación de los aspectos ambientales. De este modo, estarás listo para asumir todos los retos de esta área cambiante y estratégica, puesto que conocerás de primera mano los aspectos más relevantes y demandados del sector. Por tanto, el enfoque de este programa te permitirá acceder de forma inmediata a uno de los mercados laborales más pujantes.

“

*Con la guía de este claustro docente, desarrolla competencias para coordinar, de conjunto a otros especialistas, las auditorías internas en las empresas”*





## Dirección del curso

### Dña. Cubillo Sagües, María Ignacia

- ♦ CEO de SinCe02 Consultoría Energética
- ♦ Auditora técnica para ENAC en ISO 50001
- ♦ Profesora en Lead Sostenibilidad
- ♦ Ingeniera en el Centro de Eficiencia Energética de Unión Fenosa
- ♦ Ingeniera en el área de Ahorro y Eficiencia Energética en Applus Norcontrol
- ♦ Ingeniera de I+D+i en SIDENOR S.A.
- ♦ Certificado en Medida y Verificación de Ahorro Energético por la Association of Energy Engineers
- ♦ Certificado de Auditor Energético por la Asociación de Empresas de Eficiencia Energética A3e y por la Asociación Española de Calidad
- ♦ Miembro del Comité de Gestión Empresarial del Instituto de Ingeniería de España

#### D. Ortega Abad, Alberto

- ♦ Responsable del Departamento de Eficiencia Energética en SinCeO2 Consultoría Energética
- ♦ Jefe de Proyectos de Eficiencia Energética en SinCeO2 Consultoría Energética
- ♦ Responsable de producción en Discatering
- ♦ Licenciado en Ciencias Químicas por la UNED
- ♦ Máster en Tecnología y Control de Alimentos por CESIF
- ♦ Auditor energético-jefe de edificación certificado por la AEC
- ♦ Gestor Energético Europeo por el Programa Eurem

#### D. Gordaliza Lozoya, Daniel

- ♦ Consultor Energético en SinCeO2 Consultoría Energética
- ♦ Ingeniero técnico de Minas, especializado en combustibles y explosivos de recursos energéticos en la Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ Experto Universitario en Uso de Equipos de Medición Técnica en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas
- ♦ Experto en Aplicaciones Industriales de la Radiación y Protección Radiológica impartido por el Consejo de Seguridad Nuclear
- ♦ Certificado de Experto Energético por la Asociación de Ingenieros de Energía de España





**Dña. Alvarado Ponce, Lenny**

- ♦ Especialista en Consultoría Energética
- ♦ Responsable del departamento de Monitorización y Gestión Energética de SinCeO2, Consultoría Energética
- ♦ Responsable de proyectos de eficiencia energética. Keril Energy
- ♦ Investigador de proyecto. Consejo Superior de Investigaciones Científicas
- ♦ Junior Project Engineer. ACCIONA Microenergía
- ♦ Consultor Sistemas de Gestión Integrado. FABOCE S.R.L
- ♦ Consultor técnico de aseguramiento de la calidad. Fundación Valles
- ♦ Licenciada en Ingeniería industrial superior en la Universidad Mayor de San Simón
- ♦ Máster en Energías Renovables y Medio Ambiente, en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Diseño Industrial de la Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ Máster oficial en Energías Renovables, Pilas de Combustible e Hidrógeno, otorgado en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP)
- ♦ Profesional certificado en medición y verificación. Centro Tecnológico EnergyLab



*TECH ha seleccionado cuidadosamente al equipo docente de este programa para que puedas aprender de los mejores especialistas de la actualidad”*

# 06

## Plan de formación

El temario de este Curso Profesional fue desarrollado por expertos en auditorías de sistemas de gestión en las organizaciones, quienes te enseñarán los principios fundamentales de técnicas de entrevista, listas de chequeo y modelos de verificación. Al completar esta titulación, estarás capacitado con habilidades prácticas de excelencia gracias a innovadores métodos como el *Relearning* y los casos de estudio. Todo desde una completísima plataforma de aprendizaje 100% online.

“

*Vídeos explicativos, infografías y resúmenes interactivos son algunos de los recursos multimedia que TECH te garantiza en esta titulación”*



## Módulo 1. Auditorías de los Sistemas de Gestión

- 1.1. Auditorías de sistemas de gestión
  - 1.1.1. Características de las auditorías de sistema de gestión
  - 1.1.2. Tipos de auditorías de sistema de gestión
  - 1.1.3. Principios de auditoría para sistemas de gestión
- 1.2. Estándares y organismos involucrados
  - 1.2.1. Actores y organismos involucrados
  - 1.2.2. Proceso de Certificación
  - 1.2.3. UNE- EN ISO 19011
- 1.3. Gestión de un programa de auditoría
  - 1.3.1. Programa de auditoría
  - 1.3.2. Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría
  - 1.3.3. Riesgos y oportunidades del programa de auditoría
- 1.4. Realización de una auditoría
  - 1.4.1. Inicio de auditoría y preparación de actividades
  - 1.4.2. Realización de las actividades de auditoría
  - 1.4.3. Conclusiones y cierre de auditoría
- 1.5. Competencia y evaluación de los auditores
  - 1.5.1. Responsabilidades y funciones de los auditores
  - 1.5.2. Determinación de la competencia del auditor y personal auditado
  - 1.5.3. Selección del equipo auditor
- 1.6. Herramientas y técnicas de aplicación. Desarrollo de la auditoría
  - 1.6.1. Técnicas de entrevistas
  - 1.6.2. Listas de chequeo o verificación
  - 1.6.3. Modelos de listas de verificación
- 1.7. Herramientas y técnicas de aplicación. Informe final
  - 1.7.1. Preparación de informe de auditoría
  - 1.7.2. Distribución de informes de auditoría
  - 1.7.3. Modelos de informes de auditoría
- 1.8. Herramientas y técnicas de aplicación. Tratamiento de hallazgos
  - 1.8.1. Generación de hallazgos de auditoría
  - 1.8.2. Tratamiento de hallazgos de auditoría
  - 1.8.3. Planes de acciones correctivas
- 1.9. Aspectos particulares de las auditorías de los sistemas de gestión ambientales
  - 1.9.1. Verificación de las metodologías de identificación y evaluación de aspectos ambientales
  - 1.9.2. Criterios específicos de validación de los aspectos ambientales
  - 1.9.3. Visita a las instalaciones durante el proceso de auditoría
- 1.10. Aspectos particulares de las auditorías de los sistemas de gestión energéticos
  - 1.10.1. Verificación de las metodologías de recopilación de consumos de energía
  - 1.10.2. Criterios para la validación del desempeño energético
  - 1.10.3. Visita a las instalaciones durante el proceso de auditoría



*Con el sistema Relearning aplicado en este programa, desarrollarás el aprendizaje de su temario de manera rápida y flexible. ¡No pierdas esta oportunidad y matricúlate!*

# 07

## Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

*TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### **Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### **Resúmenes interactivos**

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### **Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



# 08

## Titulación

El Curso Profesional Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Curso Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en el Curso Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Curso Profesional en Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones**

Modalidad: **Online**

Horas: **150**



futuro  
salud confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología aprendizaje  
comunidad compromiso  
atención personalizada innovación  
conocimiento presente calidad  
desarrollo web formación  
aula virtual idiomas instituciones

**tech** formación profesional

**Curso Profesional**  
Auditorías de los  
Sistemas de Gestión  
en las Organizaciones

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

# Curso Profesional

## Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones

